APPENDIX F.1 zur IMS-Dokumentation

Qualitätspolitik

(ISO 9001)

Die wichtigsten Merkmale unseres Unternehmens sind die Zuverlässigkeit in unserem Service, unsere Kompetenz und die individuelle Betreuung unserer Kunden.

Unser Ziel und unsere Mission ist es, mit unseren Netzwerkpartnern zusammenzuarbeiten, um einen Service zu bieten, der auf Zuverlässigkeit, hohem Serviceniveau und der vertrauensvollen Erfüllung der Anforderungen unserer Kunden beruht. Unternehmerische Weitsichtigkeit, persönliches Engagement für alle Kundenbedürfnisse (5.2.1.c), exzellente Beziehungen weltweit, der verantwortungsvolle Umgang mit allen Gütern und ein ausgeprägter Sinn für logistisch Machbares gehören zu unseren Leitwerten.

Das Top-Management ist voll und ganz engagiert und trägt der Effektivität des Managementsystems Rechnung. Es stellt die Verfügbarkeit der benötigten Ressourcen sicher.

So realisieren und messen wir unsere Qualität und unsere Qualitätsziele im Bereich unserer Dienstleistungen im Umzugsgeschäft (5.1.1.b), die wir im Rahmen unserer jährlichen Management Reviews und regelmäßigen Qualitätsaudits definieren.

Wir verwenden diese Werkzeuge, um unsere Leistungen nach Kundenzufriedenheit zu bewerten (5.1.2.c) (5.2.1.b) und um eine kontinuierliche Verbesserung (5.1.1.i) (5.2.1.d) unseres Qualitätsmanagementsystems zu gewährleisten auf allen Ebenen innerhalb der Organisation.

Das Unternehmen hat ein dokumentiertes Qualitätsmanagementsystem eingeführt, das den Anforderungen der Qualitätsstandards entspricht, die in der Umzugsindustrie erforderlich sind (5.1.1.f).

Management, Mitarbeiter und teilnehmende Unternehmen der Zitzelsberger Int. Möbelspedition + Logistik GmbH verpflichten sich, diese Qualitätspolitik im Bereich des jeweiligen Verantwortungsbereichs (5.1.1.j) zu erfüllen. Das Top Management wird Personen engagieren, anleiten und unterstützen, um entsprechend zur Wirksamkeit des QMS beizutragen (5.1.1.h).

Wir kommunizieren unsere Qualitätsziele mit unseren Mitarbeitern und Netzwerkpartnern.

Diese Richtlinie steht auf unserer Webseite, über unser Präsentationsmaterial zur Verfügung oder ist auf Anfrage erhältlich.

Unsere Grundsätze und Ziele werden jährlich (mindestens) von der Geschäftsleitung überprüft, um sicherzustellen, dass sie weiterhin im Einklang mit der Gesamtstrategie des Unternehmens und dem Qualitätssystem im Allgemeinen stehen (5.1.1.g).

Jeder Mitarbeiter / Beschäftigte muss sich mit den Inhalten dieser Richtlinie vertraut machen (5.2.2.b).

Regensburg, 05/03/2026

Stephan Birkenseer
Geschäftsführer
Zitzelsberger Int. Möbelspedition + Logistik GmbH