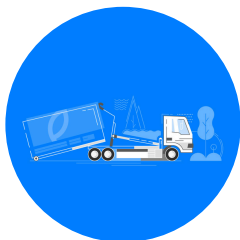


# Þjónustumarkmið Terra

## Vesturland



### Stálílát

Afhendingar stálíláta hvort sem það er framhlaðningur eða krókur á sér stað næsta virka dag eftir að móttaka pöntunar er staðfest\*  
Losun stálíláta sem við framkvæmum með ökutæki með krók er innan þriggja virkra daga en losun stálílláta sem við notum framhlaðninga ökutæki er í söfnunarrúnt þeirra.



### Plastílát

Afhending plastíláta er innan 3ja virkra daga eftir að móttaka pöntunar er staðfest\*  
Útskipti plastíláta er innan 3ja virkra daga frá pöntun.  
Aukalosanir á söfnunarrúntum eru framkvæmdar þegar viðkomandi ökutæki er næst í hverfinu að hirða þann úrgangsflokk sem við á.



### Efnaeyðing

Afhending og útskipti eru framkvæmdar innan 7 virkra daga eftir að móttaka pöntunar er staðfest\*



### Þjónustuver

Öllum erindinum sem koma inn í þjónustuver er svarað innan sólarhrings á virkum dögum.

\*Af því gefnu að ílát sé til á lager