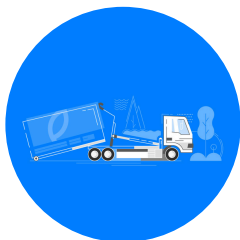


# Þjónustumarkmið Terra

## Austurland



### Stálílát

Afhendingar stálílláta hvort sem það er framhlaðningur eða krókur á sér stað næsta virka dag eftir að móttaka pöntunar er staðfest\*  
Losun stálílláta sem við framkvæmum með ökutæki með krók er næsta virka daga en losun stálílláta sem við notum framhlaðninga ökutæki er í söfnunarrúnt þeirra.

Alcoa – í samningi á að losa alltaf innan sólarhrings.

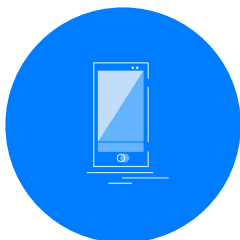


### Plastílát

Afhending plastílláta er innan 3ja virkra daga eftir að móttaka pöntunar er staðfest\*

Útskipti plastílláta er innan 3ja virkra daga frá pöntun.

Aukalosanir á söfnunarrúntum eru framkvæmdar þegar viðkomandi ökutæki er næst í hverfinu að hirða þann úrgangsflokk sem við á.



### Þjónustuver

Öllum erindinum sem koma inn í þjónustuver er svarað innan sólarhrings á virkum dögum.

\*Af því gefnu að ílát sé til á lager