

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Verkauf und die Montage von Bauelementen (Fenster, Türen, Rollläden und Zubehör)

Life Immobilien GmbH

vertreten durch den Geschäftsführer Arkadiusz Jan Wojtkow

Hüttenstraße 7

40215 Düsseldorf / Deutschland

Telefon: +49 211 15830763

E-Mail: Info@haus-portal.com

Internet: www.haus-portal.com

Amtsgericht Düsseldorf, HRB 85854

USt-IdNr.: DE 296605707

Sie erreichen uns telefonisch zu unseren Geschäftszeiten Montag bis Freitag von 09:00 bis 18:00 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen in Nordrhein-Westfalen und zu Betriebsurlaubszeiten).

[Geschäftszeiten bitte prüfen und ggf. anpassen.]

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) sind Bestandteil eines jeden Vertrages zwischen uns, der Life Immobilien GmbH, Hüttenstraße 7, 40215 Düsseldorf, E-Mail: Info@haus-portal.com (im Folgenden „wir“ oder „Verkäufer“), und Ihnen als unserem Kunden (im Folgenden auch „Kunde/Kundin“) über den Verkauf und ggf. die Montage von Bauelementen.

(2) Unsere AGB gelten für Rechtsgeschäfte zwischen uns und Unternehmern gemäß § 14 BGB sowie mit Verbrauchern gemäß § 13 BGB. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(3) Wir erbringen unsere Leistungen und Lieferungen ausschließlich auf der Grundlage dieser AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung. Abweichenden Bedingungen des Kunden widersprechen wir hiermit ausdrücklich; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt haben.

(4) Für die Vermittlung von Immobilien gelten ausschließlich unsere gesonderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Maklerleistungen.

§ 2 Vertragsgegenstand

- (1) Vertragsgegenstand ist jeweils das von Ihnen bestellte bzw. nach Ihren speziellen Wünschen konfigurierte Produkt mit den Merkmalen und Maßen unserer Produktbeschreibung sowie – soweit gesondert vereinbart – die Erbringung von Montage- und Einbauleistungen.
- (2) Abbildungen auf unserer Website dienen der allgemeinen Produktinformation in rein bildlicher Darstellung und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit und Maßgenauigkeit.
- (3) Die schematischen Abbildungen der bestellten Fenster und Türen im Zuge des Bestellvorgangs sowie in der Auftragsbestätigung sind nicht maßstabsgetreu. Sie dienen allein der Veranschaulichung der Bestellung, z. B. Öffnungsart und -richtung, und stellen insbesondere auch nicht die Positionierung von vertragsgegenständlichen Griffen dar. Aus den Darstellungen können keine zugesicherten Eigenschaften und keine Beschaffenheitsgarantien abgeleitet werden.
- (4) Handelsübliche und technisch bedingte Abweichungen in Farbe, Struktur, Maserung und Oberfläche – insbesondere bei Holz- und beschichteten Oberflächen – sowie geringfügige Maßtoleranzen im Rahmen der einschlägigen DIN-Normen stellen keinen Mangel dar.

§ 3 Angebote / Zustandekommen des Vertrages

- (1) Unsere Angebote und Produktpräsentationen sind stets freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind.
- (2) Soweit wir Empfehlungen für den Einsatz unserer Ware abgeben, werden diese nach bestem Wissen erteilt. Aufgrund der Vielzahl der Verwendungsmöglichkeiten, unterschiedlichen Anforderungen und individuellen Bedingungen bei der Verwendung übernehmen wir jedoch keine Haftung für die Eignung der Ware für eine bestimmte Verwendungsmöglichkeit, es sei denn, wir haben die Eignung ausdrücklich in Textform zugesichert. Als Kunde sind Sie in jedem Fall verpflichtet, die Eignung der Ware für die von Ihnen angedachte Verwendung selbst zu prüfen sowie sicherzustellen, dass etwaige bau-, denkmalschutz- und sicherheitsrechtliche Vorschriften eingehalten werden.
- (3) Sie haben als Kunde die Möglichkeit, unsere Produkte zu konfigurieren und durch Einlegen in den virtuellen Warenkorb auszuwählen. Zum Ende Ihres Einkaufs erhalten Sie eine Zusammenstellung der ausgewählten Produkte und Dienstleistungen zum Gesamtendpreis inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer zuzüglich etwaiger Versandkosten und abzüglich etwaiger Nachlässe. Alle Produkte, die Sie in den Warenkorb gelegt haben, können Sie bis zur verbindlichen Bestellung löschen oder ändern.
- (4) Mit Anklicken der Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab und erklären zugleich, diese AGB als Vertragsbestandteil zu akzeptieren. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Vertrag kommt erst mit dem Zugang unserer Auftragsbestätigung in Textform zustande. Wir behalten uns vor, Bestellungen abzulehnen.
- (5) Bei Bestellungen außerhalb des Online-Shops (z. B. per E-Mail, telefonisch oder im Ladenlokal) kommt der Vertrag mit unserer Auftragsbestätigung in Textform bzw. mit Ihrer Unterzeichnung des Auftrags zustande.
- (6) Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Die Vertragssprache ist Deutsch.

§ 4 Aufmaß und Mitwirkungspflichten des Kunden

- (1) Ihre personenbezogenen Angaben sind wahrheitsgemäß zu machen. Sofern sich Ihre Daten während der Laufzeit/Abwicklung des Vertrages ändern, sind Sie verpflichtet, uns diese Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Kosten, die durch Fehlleitung der Ware aufgrund unvollständiger oder unrichtiger Adressangabe entstehen, können Ihnen weiterberechnet werden.

(2) Als unser Vertragspartner haben Sie dafür Sorge zu tragen, dass der von Ihnen angegebene E-Mail-Account und die angegebene Telefonnummer erreichbar sind. Es ist sicherzustellen, dass der Empfang von E-Mails nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des E-Mail-Accounts ausgeschlossen ist.

(3) Erfolgt das Aufmaß durch Sie selbst, tragen Sie die alleinige Verantwortung für die Richtigkeit der übermittelten Maße, der gewählten Öffnungsrichtung sowie sämtlicher weiterer Konfigurationsangaben. Da es sich um Maßanfertigungen handelt, können fehlerhafte Angaben nach Produktionsbeginn nicht mehr korrigiert werden; eine Rücknahme ist in diesem Fall ausgeschlossen.

(4) Erfolgt das Aufmaß durch uns oder einen von uns beauftragten Dritten, sind Sie verpflichtet, uns rechtzeitig Zugang zum Objekt zu gewähren sowie auf verdeckte Leitungen, Rollladenkästen, Statik- und Denkmalschutzbesonderheiten hinzuweisen.

§ 5 Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen (z. B. Montageleistungen) beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Life Immobilien GmbH

Hüttenstraße 7

40215 Düsseldorf

Telefon: +49 211 15830763

E-Mail: Info@haus-portal.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren – sofern es sich nicht um sperrige Güter oder Speditionsware handelt – unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Die Rücksendung hat an unsere Anschrift Life Immobilien GmbH, Hüttenstraße 7, 40215 Düsseldorf zu erfolgen. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sperrige Güter oder Speditionsware holen wir ab. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in Höhe von voraussichtlich 59,00 EUR.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss und vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

(1) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB). Fenster, Türen, Haustüren, Rollläden, Innenfensterbänke, Alufensterbänke und Abdeckleisten, welche nach Ihren Maßangaben oder -auswahlen und gewähltem Anschlag bzw. gewählter Drehrichtung gefertigt und geliefert werden, sind entsprechende Waren, bei denen das Widerrufsrecht ausgeschlossen ist.

(2) Bei Verträgen über Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Hinweise zur Rücksendung

(1) Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

(2) Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der Telefonnummer +49 211 15830763 bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

(3) Bitte beachten Sie, dass die vorstehenden Hinweise zur Rücksendung nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Life Immobilien GmbH, Hüttenstraße 7, 40215 Düsseldorf, E-Mail: Info@haus-portal.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 6 Preise und Versandkosten

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung auf unseren Produktseiten bzw. im Angebot aufgeführten Preise inklusive der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

(2) Sofern sich aus unserer Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, verstehen sich die Preise ab Lager und ausschließlich Verpackung, Fracht und Zoll. Diese werden gesondert in Rechnung gestellt.

(3) Falls eine Zustellung der Ware von Ihnen ausgewählt wird, verstehen sich die Preise inklusive Transportkosten. Wir beliefern das deutsche Festland (jedoch nicht die deutschen Inseln).

(4) Wir liefern deutschlandweit ab einem Bestellwert von 2.000,00 EUR (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer) bzw. ab 10 Fenstern versandkostenfrei, sofern nicht anders angegeben. Bei einem geringeren Bestellwert erheben wir eine Versandkostenpauschale in der jeweils angegebenen Höhe. Für den Leistungsumfang der Anlieferung gilt § 7.

[Freigrenzen und Versandkostenpauschale bitte an Ihre tatsächliche Kalkulation anpassen.]

(5) Montageleistungen werden gesondert nach Aufwand oder zum vereinbarten Pauschalpreis abgerechnet; hierfür gilt § 9.

§ 7 Lieferung und Selbstbelieferungsvorbehalt

(1) Wir bemühen uns, Bestellungen unverzüglich zu bearbeiten und mitzuteilen, ob die gewünschten Produkte und Dienstleistungen verfügbar sind.

(2) Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist Lieferung ab Lager vereinbart. Der Warenversand erfolgt bei Verbrauchern stets auf unsere Gefahr; die Ware ist somit gegen Beschädigung oder

Verlust bis zum Zeitpunkt der Anlieferung bei Ihnen versichert. Bei Unternehmern geht die Gefahr mit Übergabe an den Spediteur oder Frachtführer über.

(3) Die Lieferzeit beträgt – sofern nicht beim einzelnen Produkt anders angegeben – ca. 2 Wochen bei Zubehörteilen, Innen- und Außenfensterbänken sowie Rollläden, ab ca. 2 Wochen für Fenster und ab ca. 4 Wochen für Türen. Bei Sonderfarbtönen oder sonstigen Sonderausführungen kann sich die Lieferzeit um ca. 2 Wochen verlängern. Bei der Bestellung von Produkten mit unterschiedlichen Lieferzeiten erfolgt die Lieferung für alle Produkte in der Regel zu der angegebenen längeren Lieferzeit. Im Falle von Betriebsurlaub verlängert sich die Lieferzeit mindestens um die Dauer des jeweiligen Betriebsurlaubs.

[Lieferzeiten bitte an Ihre Lieferantenkonditionen anpassen.]

(4) Die Lieferzeit beginnt mit dem Tag des Zahlungseingangs auf unserem Geschäftskonto und nach Klärung sämtlicher technischer Fragen.

(5) Bei der Bestellung von Produkten mit unterschiedlichen Lieferzeiten kann es zu Teillieferungen kommen. Diese sind zulässig, außer eine solche Teillieferung ist für Sie als Kunde nicht zumutbar. Bei Teillieferungen werden Ihnen die entstehenden Mehrkosten nicht in Rechnung gestellt.

(6) Wir können die geschuldeten Vertragsleistungen auch durch Dritte (Subunternehmer) erbringen lassen.

(7) Die Anlieferung von Fenstern und Türen erfolgt nach Vereinbarung eines konkreten Liefertermins auf einem Transportgestell bis zur Bordsteinkante am vereinbarten Lieferort. Die Abladung von der Ladekante des LKW erfolgt durch den Kunden. Der Transport vom Abladeort zum vorübergehenden Lager- oder Einbauort ist von uns nicht geschuldet, sondern von Ihnen als Kunde zu organisieren bzw. durchzuführen. Dies gilt nicht, soweit wir die Montage übernommen haben und die Verbringung ausdrücklich Bestandteil des Montageauftrags ist.

(8) Erfolgt die Lieferung auf Mehrweggestellen, verbleiben diese in unserem Eigentum. Sie als Kunde sind zur sofortigen Entladung und Rückgabe des Mehrweggestells verpflichtet und haben dafür Sorge zu tragen, dass bei der Anlieferung ausreichend Helfer zur Verfügung stehen. Ihnen wird rechtzeitig vor der Lieferung mitgeteilt, welche Anzahl von Helfern vor Ort benötigt wird. Einwegverpackungen und -gestelle gehen in Ihr Eigentum über und werden nicht zurückgenommen.

(9) Verbleiben Mehrweggestelle bei Ihnen, weil nicht genügend Helfer vor Ort sind, sind wir berechtigt, Ihnen 119,00 EUR inkl. MwSt. für die Rückholung der Gestelle in Rechnung zu stellen. Kann die Ware nicht übergeben werden, weil nicht genügend Helfer anwesend sind, behalten wir uns vor, Ihnen 119,00 EUR inkl. MwSt. für eine erneute Anlieferung in Rechnung zu stellen. Für ein durch Ihr Verschulden abhandengekommenes oder beschädigtes Gestell behalten wir uns vor, Ihnen 500,00 EUR inkl. MwSt. in Rechnung zu stellen. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt Ihnen jeweils vorbehalten.

(10) Werden die angelieferten Produkte trotz vereinbarten Liefertermins von Ihnen oder beauftragten Dritten nicht entgegengenommen und haben Sie den Annahmeverzug zu vertreten, sind Sie verpflichtet, uns die dadurch entstehenden Mehraufwendungen wie Arbeits-, Fahrt- und Lagerkosten zu ersetzen. Sollte die Zustellung trotz dreimaligen Auslieferversuchs scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten.

(11) Eine Beschaffenheitsgarantie übernehmen wir nur bei gesonderter Vereinbarung in Textform unter ausdrücklicher Verwendung des Begriffs „Beschaffenheitsgarantie“.

(12) Erhalten wir aus nicht von uns zu vertretenden Gründen Lieferungen unseres Vorlieferanten trotz ordnungsgemäßer Eindeckung nicht, nicht richtig oder nicht rechtzeitig, oder treten Ereignisse höherer Gewalt ein, d. h. unverschuldete Leistungshindernisse mit einer Dauer von mehr als 14 Kalendertagen, werden wir Sie unverzüglich informieren. In diesem Fall sind wir berechtigt, die Leistungserbringung um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten, soweit wir unserer Informationspflicht nachgekommen sind, kein Beschaffungs- oder Herstellerrisiko übernommen haben und das Leistungshindernis nicht nur vorübergehender Natur ist. Bereits erbrachte Gegenleistungen werden Ihnen unverzüglich erstattet. Der höheren Gewalt stehen

gleich: Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, unverschuldete Transportengpässe sowie unverschuldete Betriebsbehinderungen, z. B. durch Feuer, Wasser oder Maschinenschaden.

(13) Wird eine vereinbarte Lieferzeit durch die vorgenannten Umstände um mehr als vier Wochen überschritten oder ist bei unverbindlicher Lieferzeit das Festhalten am Vertrag für Sie objektiv unzumutbar, so sind Sie berechtigt, wegen des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten. Gesetzliche Schadensersatzansprüche bleiben nach Maßgabe von § 11 unberührt.

§ 8 Zahlungsbedingungen

(1) Die Zahlung kann mittels der im Bestellvorgang bzw. im Angebot angebotenen Zahlungsarten erfolgen. Der Kaufpreis und etwaige Versandkosten werden mit Vertragsschluss zur Zahlung fällig, sofern nichts anderes vereinbart ist.

(2) Bei Maßanfertigungen sind wir berechtigt, eine Anzahlung in Höhe von bis zu 50 % des Auftragswertes bei Auftragserteilung zu verlangen. Der Restbetrag ist vor Auslieferung bzw. nach Abnahme der Montageleistung fällig.

[Anzahlungsquote und Zahlungsplan bitte an Ihre Praxis anpassen.]

(3) Geraten Sie als Kunde/Kundin mit Ihrer Zahlungsverpflichtung in Verzug, so sind wir berechtigt, Verzugszinsen gegenüber Verbrauchern in Höhe von 5 Prozentpunkten und gegenüber Unternehmern in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verlangen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschadens bleibt vorbehalten.

(4) Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind oder in einem engen synallagmatischen Verhältnis zu unserer Forderung stehen. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit die Ansprüche aus demselben Vertragsverhältnis resultieren.

§ 9 Montageleistungen

(1) Übernehmen wir die Montage der gelieferten Bauelemente, gelten hierfür ergänzend die Vorschriften des Werkvertragsrechts (§§ 631 ff. BGB). Die Geltung der VOB/B wird nur vereinbart, wenn dies ausdrücklich in Textform erfolgt; gegenüber Verbrauchern wird die VOB/B nicht vereinbart.

(2) Der Umfang der Montageleistung ergibt sich aus dem Angebot bzw. der Auftragsbestätigung. Nicht im Leistungsumfang enthalten sind – soweit nicht ausdrücklich vereinbart – insbesondere: Demontage und Entsorgung der Altelemente, Putz-, Maler-, Fliesen-, Trockenbau- und Elektroarbeiten, das Herstellen des Innen- und Außenanschlusses über die fachgerechte Abdichtung hinaus, Gerüststellung sowie statische Nachweise.

(3) Sie stellen sicher, dass die Montagestelle zum vereinbarten Termin frei zugänglich und geräumt ist, dass Strom und Wasser bauseits kostenfrei zur Verfügung stehen und dass eine ausreichende, verschließbare Lagermöglichkeit für Material und Werkzeug vorhanden ist. Erforderliche Genehmigungen (z. B. Halteverbotszonen, Denkmalschutz, Zustimmung des Vermieters oder der Wohnungseigentümergeinschaft) sind von Ihnen einzuholen.

(4) Kommt es aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, zu Wartezeiten oder zur Verschiebung eines vereinbarten Montagetermins, sind wir berechtigt, die dadurch entstehenden Mehraufwendungen (Wartezeiten, Anfahrt, Personal) gesondert in Rechnung zu stellen. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

(5) Nach Fertigstellung der Montage ist die Leistung von Ihnen abzunehmen. Über die Abnahme wird ein Protokoll erstellt, in dem etwaige Mängel und Restarbeiten festgehalten werden. Nimmt der Besteller die Leistung nicht innerhalb einer ihm gesetzten angemessenen Frist ab, obwohl er dazu verpflichtet ist, gilt die

Abnahme nach Maßgabe des § 640 Abs. 2 BGB als erfolgt. Die Ingebrauchnahme der Bauelemente steht der Abnahme gleich, sofern nicht zugleich Mängel gerügt werden.

(6) Zusätzlich beauftragte Leistungen (Nachtragsleistungen) bedürfen einer gesonderten Vereinbarung und werden, sofern kein Festpreis vereinbart wurde, nach Aufwand zu unseren jeweils gültigen Stundenverrechnungssätzen zzgl. Material abgerechnet.

§ 10 Eigentumsvorbehalt

(1) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem Vertragsverhältnis unser Eigentum.

(2) Gegenüber Unternehmern behalten wir uns das Eigentum bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor. Der Unternehmer ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsgang weiterzuveräußern; sämtliche hieraus entstehenden Forderungen tritt er bereits jetzt in Höhe des Rechnungsbetrages an uns ab, was wir annehmen.

(3) Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich zu informieren, wenn Dritte auf die Vorbehaltsware zugreifen.

(4) Werden die Bauelemente fest mit einem Grundstück oder Gebäude verbunden, so gilt der Eigentumsvorbehalt nur, soweit dies rechtlich zulässig ist.

§ 11 Gewährleistung und Haftung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei beweglichen Sachen gegenüber Verbrauchern zwei Jahre ab Ablieferung, gegenüber Unternehmern ein Jahr ab Ablieferung. Für Montageleistungen an einem Bauwerk gilt die gesetzliche Verjährungsfrist von fünf Jahren ab Abnahme (§ 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB).

(2) Bei gebrauchten Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist gegenüber Verbrauchern ein Jahr ab Ablieferung, sofern dies ausdrücklich vereinbart wurde; gegenüber Unternehmern ist die Gewährleistung bei gebrauchten Sachen ausgeschlossen.

(3) Unternehmer haben die gelieferte Ware unverzüglich nach Ablieferung zu untersuchen und offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Woche, in Textform anzuzeigen (§ 377 HGB). Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung anzuzeigen.

(4) Transportschäden sind uns unverzüglich anzuzeigen. Bitte lassen Sie sich äußerlich erkennbare Schäden bereits bei Anlieferung vom Fahrer auf den Frachtpapieren bestätigen. Eine unterlassene Anzeige hat auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinen Einfluss, hilft uns aber bei der Geltendmachung eigener Ansprüche gegenüber dem Frachtführer.

(5) Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, ferner für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist beruhen, und bei Übernahme einer Garantie.

(6) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen, ist unsere Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

(7) Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

(8) Keine Mängel sind Schäden, die auf unsachgemäße Behandlung, fehlerhafte Montage durch Dritte, unterlassene Wartung und Pflege, natürliche Abnutzung, Gewalteinwirkung oder Veränderungen durch den Kunden zurückzuführen sind. Kondenswasserbildung an Fenstern und Türen ist regelmäßig eine Folge des Raumklimas und stellt für sich genommen keinen Mangel dar; wir weisen auf die Notwendigkeit ausreichenden Lüftens hin.

(9) Herstellergarantien bestehen nur, soweit sie ausdrücklich gewährt werden. Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

(2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und dem Kunden unser Geschäftssitz Düsseldorf. Wir sind berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.

(3) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Textformerfordernisses.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

(5) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.