

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – BÂTI OCÉAN

Texte à intégrer sur le site internet – Septembre 2026

Bâti Océan accorde une importance particulière à la protection de vos données personnelles. La présente politique explique quelles informations peuvent être collectées lorsque vous contactez Bâti Océan, demandez un devis, utilisez notre site internet ou remplissez un formulaire publicitaire sur Facebook ou Instagram, ainsi que la manière dont ces données sont utilisées.

1. Responsable du traitement

Bâti Océan – SASU

20 Avenue François Billoux
56600 Lanester – France

RCS Lorient : 983 419 409

SIRET : 983 419 409 00013

E-mail : contact@batiocean.fr

Téléphone : 06 50 12 36 52

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre d'une demande de renseignements ou de devis, Bâti Océan peut notamment collecter :

- nom et prénom ;
- numéro de téléphone ;
- adresse électronique ;
- ville ou code postal du chantier ;
- adresse du chantier lorsque nécessaire ;
- type de bâtiment ;
- nature des travaux envisagés ;
- surface approximative des travaux ;
- délai envisagé pour les travaux ;
- informations communiquées concernant le projet ;
- échanges nécessaires à l'établissement et au suivi d'un devis.

Ces informations peuvent notamment être recueillies directement sur notre site internet ou au moyen de formulaires publicitaires proposés sur Facebook et Instagram.

3. Pourquoi utilisons-nous ces données ?

Les informations recueillies sont utilisées afin de répondre aux demandes de renseignements, étudier les projets de travaux, contacter les personnes ayant demandé à être rappelées, organiser si nécessaire une visite du chantier, établir et transmettre des devis, assurer le suivi de la relation avec les prospects et clients, gérer les relations commerciales de Bâti Océan et respecter les obligations légales et administratives applicables à l'entreprise.

Les coordonnées fournies dans le cadre d'une demande de devis ne sont pas destinées à être vendues à des tiers.

4. Formulaires Facebook et Instagram

Lorsque vous remplissez un formulaire Bâti Océan diffusé sur Facebook ou Instagram, les informations que vous choisissez de transmettre sont communiquées à Bâti Océan afin de traiter votre demande.

Bâti Océan utilise ces informations pour vous recontacter au sujet du projet pour lequel vous avez sollicité l'entreprise. L'utilisation de Facebook et Instagram reste également soumise aux propres règles de confidentialité de Meta.

5. Prospection commerciale

Lorsque la réglementation exige votre consentement pour recevoir des communications commerciales, celui-ci est recueilli séparément. Vous pouvez retirer votre consentement ou vous opposer à la réception de communications commerciales à tout moment en contactant Bâti Océan.

Une demande de devis ou de rappel concernant un projet ne vaut pas automatiquement consentement à recevoir ultérieurement des communications publicitaires sans rapport avec cette demande lorsque la réglementation exige un consentement spécifique.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect des obligations légales applicables.

Les données utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pendant une durée maximale de **3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect**, sauf opposition ou retrait du consentement lorsqu'il est applicable.

Lorsque la demande aboutit à une relation contractuelle, certaines informations peuvent être conservées plus longtemps afin de respecter les obligations comptables, fiscales, contractuelles ou légales de Bâti Océan.

7. Destinataires des données

Les informations collectées sont accessibles uniquement aux personnes qui en ont besoin pour traiter les demandes et assurer le fonctionnement de Bâti Océan. Elles peuvent également être traitées par des prestataires techniques strictement nécessaires au fonctionnement des services utilisés par l'entreprise, dans le respect de la réglementation applicable.

Bâti Océan ne vend pas les données personnelles de ses prospects ou clients.

8. Sécurité

Bâti Océan met en œuvre des mesures appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'utilisation abusive.

9. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous pouvez notamment demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement lorsque les conditions légales sont réunies, la limitation de leur traitement, vous opposer à certains traitements, retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci et exercer votre droit à la portabilité lorsque celui-ci est applicable.

Pour exercer vos droits : **contact@batiocean.fr**

ou par courrier :

Bâti Océan

20 Avenue François Billoux

56600 Lanester

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez également adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

10. Modification de la politique de confidentialité

Bâti Océan peut modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions réglementaires, techniques ou des services proposés. La version applicable est celle publiée sur le site internet de Bâti Océan.