



Liebe Tierhalterinnen und Tierhalter,

wir heißen Sie in unserer Tierarztpraxis herzlich Willkommen.

Um Ihnen einen reibungslosen und angenehmen Besuch in unserer Praxis ermöglichen zu können, bitten wir Sie folgende Aspekte zu beachten.

Wir bemühen uns um kurze Wartezeiten. Aus diesem Grund möchten wir Sie bitten in möglichst allen Fällen einen Termin zu vereinbaren. Gerne informieren Sie uns auch, wenn Sie mit einem Notfall auf dem Weg zu uns sind, damit wir uns für schnellere Abläufe vorbereiten können.

Sollten Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie Ihren Termin sobald wie möglich bei uns abzusagen. Auch wenn Sie sich verspäten sollten, können Sie uns gerne informieren.

Aufgrund des hohen Verwaltungsaufwandes können wir grundsätzlich keine Behandlung auf Rechnung anbieten. Nach der Bezahlung bekommen Sie einen ausführlichen Beleg der Behandlung. Bitte teilen Sie uns vor der Behandlung mit, falls auf Ihrem Beleg etwas Besonderes vermerkt werden muss, damit Ihre Versicherung den Beleg akzeptiert.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis!

Ihr Praxisteam Dr. Usselman



Bitte füllen Sie das Formular in Druckbuchstaben aus.

Angaben des Tierhalters/Auftraggebers:

Anrede: ☐ Herr ☐ Frau ☐ Divers

Kundennummer: _____

Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Nachname: _____

Telefon/Handy: _____

Straße/Nr.: _____

PLZ/Ort: _____

E-Mail: _____

Angaben des Patienten:

Name: _____

Tierart: ☐ Hund

Versicherungsgesellschaft: _____

☐ Katze (Freigänger) ☐ Katze (Wohnungskatze)

☐ OP-Versicherung

☐ Vollversicherung

☐ Kaninchen

☐ Meerschweinchen

Mikrochipnummer: _____

☐ Chinchilla

☐ Gerbil

☐ Degu

☐ Maus

☐ Ratte

☐ Vogel

Unverträglichkeiten/Allergien: _____

Rasse: _____

Haustierarzt /überweisender TA: _____

Farbe: _____

Geschlecht: ☐ m ☐ w ☐ kastriert

Für Kaninchen-Halter.

Mein Tier dient der

☐ ja ☐ nein

Geburtsdatum: _____

Lebensmittelgewinnung: _____

Gewicht: _____

Behandlungsvertrag, Erklärung Auftraggeber

Ich versichere, dass ich Halter des Tieres und deshalb berechtigt bin, einen Vertrag über die Durchführung erforderlicher Behandlungen und Operationen zu schließen. Ich versichere ferner, dass ich willens und in der Lage bin, die dadurch entstehenden Kosten zu tragen. Sofern ich nicht Halter des Tieres bin, versichere ich, im ausdrücklichen Auftrag des Tierhalters zu handeln. Fehlt es an einer Bevollmächtigung oder stellt der Tierhalter eine Bevollmächtigung in Abrede, bestätige ich hiermit, dass ich für die entstehenden Kosten aus der Behandlung aufkommen werde. Die Berechnung der Untersuchungs- und Behandlungskosten erfolgt nach der GOT (Gebührenordnung für Tierärzte). Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei entsprechender Komplexität der Behandlung im Notdienst der dreifache GOT-Satz überschritten werden kann. Ich zahle die durch die Untersuchung, Behandlung oder Operation entstehenden Kosten unmittelbar oder bei Abholung des Patienten bevorzugt mit EC-Karte. **Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass wir uns vorbehalten, Ihnen im Falle Ihres Nichterscheins zu Terminen, die nicht mindestens 24 Stunden vorher abgesagt wurden, den entstandenen Ausfall in Rechnung zu stellen.**

- Wir weisen darauf hin, dass wir Sie gerne über anstehende Termine oder Impfungen auch telefonisch/via E-Mail informieren möchten. Sollten Sie dies nicht wünschen, weisen Sie uns gerne darauf hin.
- Ich bin damit einverstanden, dass mein Haustierarzt über meinen Besuch und die durchgeführten Untersuchungen und Behandlungen informiert wird, damit die künftige Versorgung meines Tieres weiterhin durch möglichst vollständiges Wissen um dessen Krankheitsgeschichte gewährleistet bleibt. Meine Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, durch Mitteilung an info@kleintierpraxis-usselman.de.
- Ich willige ein, dass die erhobenen Daten, soweit erforderlich und notwendig, im Rahmen weiterführender Diagnostik an Untersuchungslabore und Institute übermittelt werden dürfen.
- Wir weisen Sie darauf hin, dass wir zur Unterstützung der Befundung, Diagnostik und Dokumentation externe Software mit KI-Funktionen einsetzen. Verarbeitet werden dabei vorrangig tierbezogene Daten.
- Ich willige in die Übertragung der historischen Patientenakte meines Tieres von Kleintierpraxis Dr. Usselman auf die Kleintierpraxis Dr. Usselman GmbH ein.
- Meine Einwilligung kann jederzeit schriftlich (z.B. per Brief, E-Mail) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.
- Ich habe die nachfolgenden Datenschutzhinweise gelesen und erkläre mich damit einverstanden



Datenschutzhinweise

Informationen zum Datenschutz über unsere Verarbeitung von Kundendaten nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

1. Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts

Die für die Datenverarbeitung Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten der EU sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Kleintierpraxis Dr. Usselmann GmbH, Saarring 6 in 32425 Minden

2. Kontaktmöglichkeit des Datenschutzbeauftragten

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

info@kleintierpraxis-usselmann.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und auf folgender Rechtsgrundlage:

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Wir unterliegen diversen gesetzlichen Verpflichtungen, die eine Datenverarbeitung nach sich ziehen.

Hierzu zählen z. B. Steuergesetze, sowie die gesetzliche Buchführung, die Erfüllung von Anfragen und Anforderungen von Aufsichts- oder Strafverfolgungsbehörden sowie die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten.

Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder denen von Dritten. Beispiele für solche Fälle sind:

- Sofern Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, werden die von Ihnen eingegebenen Daten zum Zweck der individuellen Kommunikation mit Ihnen gespeichert. Dies erfolgt ggf. durch den Einsatz unseres CRM-Systems
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

Gegebenenfalls aufgrund ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe an Dritte oder Auswertung für Marketingzwecke), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (siehe Punkt 9 dieser Datenschutzerklärung).

4. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nur solche Daten, die mit der Vertragsbegründung bzw. den vorvertraglichen

Maßnahmen in Zusammenhang stehen. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person sein (Name, Anschrift, Kontaktdaten etc.) sowie ggf. weitere Daten, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertragsübermitteln.

5. Quellen der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. der Begründung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen von Ihnen erhalten haben. Darüber hinaus erhalten wir ggf. Kunden- / Interessentendaten von unseren Partnern aus dem Praxisnetzwerk der VetGruppen Deutschland GmbH.

6. Empfänger der Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an mit uns verbundene Unternehmen übermitteln, soweit dies im Rahmen der unter Ziffer 3 dieses Datenschutzhinweises dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung an unser Mutterunternehmen, die VetGruppen Deutschland GmbH, Anschrift: Winterhuder Weg 78, 22085 Hamburg, Deutschland weiter, um auf diese Weise unsere Servicequalität fortlaufend zu verbessern und von den Synergieeffekten des Praxisnetzwerks der VetGruppen zu profitieren.

Ort/Datum: _____

Ihre personenbezogenen Daten werden in Einzelfällen in unserem Auftrag durch unsere externe IT-Dienstleister auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DSGVO verarbeitet. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt.

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Unser Steuerberater
- Öffentliche Behörden
- Empfänger, an die die Weitergabe zur Vertragsbegründung oder -erfüllung unmittelbar erforderlich ist, zum Beispiel Finanz- oder Transpordienstleister

7. Datenübermittlung in ein Drittland

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland i.S.d. DSGVO ist nicht beabsichtigt.

8. Dauer der Datenspeicherung

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u.a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre. Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

9. Datenschutzrechte und Information zum Widerspruchsrecht

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

INFORMATION ÜBER IHR WIDERSPRUCHSRECHT NACH ART. 21 ABS 1 S. 1 DSGVO

Soweit die Verarbeitung Ihre personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO zur

Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

10. Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können eine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

11. Automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling

Im Rahmen der Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen findet keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung (Profiling) statt. Es werden somit keine Entscheidungen auf der alleinigen Grundlage von Algorithmen getroffen.

12. KI-Einsatz in der Tierarztpraxis

In unserer Praxis setzen wir für die tierärztliche Befundung und Diagnostik externe Softwarelösungen ein, die Funktionen Künstlicher Intelligenz (KI) nutzen. Hierbei stehen die Daten Ihres Tieres im Vordergrund (u.a. Röntgen, Ultraschall, Fotos, Labordaten, Messwerte, Anamnese- und Befunddaten). Es kann in Einzelfällen jedoch auch der Name des Tierhalters für die eindeutige Zuordnung betroffen sein. Für weitere Informationen zur eingesetzten KI sprechen Sie uns gerne an.

Unterschrift: 