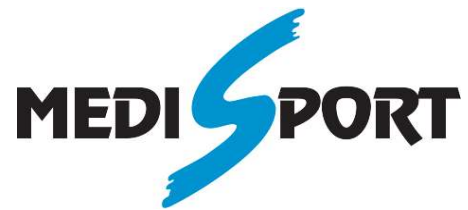


# Tietosuojaseloste

Päivitetty 19.03.2026



Tämä on Medisport Oy:n henkilötietolain sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Tietosuojaseloste kattaa potilastietojen käsittelyn.

## Rekisterinpitäjä

Nimi: Medisport Oy / Y-tunnus 0434055-5

Osoite: Keskisenkatu 5, 33710 Tampere

Puhelin: 010 54 35700 (vaihde)

Sähköposti: info(at)medisport.fi

## Rekisterin yhteyshenkilö

Nimi: Olli Ikonen

Puhelin: +358331438129

Sähköposti: olli.ikonen(at)medisport.fi

## Medisport Oy:n tietosuojavastaava

Nimi: Olli Ikonen

Puhelin: +358331438129

Sähköposti: olli.ikonen(at)medisport.fi

## Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

## Henkilötietojen käyttötarkoitus

Medisport Oy kerää ja ylläpitää potilastietoja Asiakasrekisterissä seuraavia käyttötarkoituksia varten:

- Potilaan sairaanhoito ja potilaskertomusten ylläpito. Käyttötarkoituksena ovat hoitotoimenpiteet ja potilaan asianmukaisen hoidon varmistaminen. Tiedot kerätään potilaan suostumuksella. Potilaalle on annettava potilaslain 5. pykälän mukainen hoitoon liittyviä tietoja koskeva selvitys.
- Taloushallinta. Potilaan henkilötietoja tarvitaan hänen saamansa hoidon ja ostettujen tuotteiden laskuttamiseen. Taloushallinta ei näe eikä käytä potilaskertomukseen liittyviä tietoja.

- Työterveys. Yritysassiakkaiden sopimuksenmukaiset työntekijöiden käyttökerrat, lain vaatima toiminnan seuranta ja raportointi. Yritysassiakkaat eivät saa työntekijöiden potilaskertomustietoja.
- Yritysassiakkaiden yhteystietoja käytetään Medisport Oy:n uutiskirjeen levittämiseen. Uutiskirje sisältää mainontaa sekä ajankohtaisia tietoja Medisportin tilanteesta ja palveluista. Uutiskirjeen levitykseen tai sisältöön ei hyödynnetä henkilötietoja eikä rekisterin tietoja käytetä kirjeen yksilöimiseen.

## **Rekisterin tietosisältö**

- Potilaan perustiedot. Nimi, henkilötunnus, kotiosoite, puhelinnumero, sähköposti, ammatti, yritys, mahdollinen työterveyssuhde yritysasiakkaaseen sekä työterveyssuhteen alku- ja loppupäivämäärät. Hoitoon liittyvät mahdolliset allergiat. Rokotukset. Potilaan mahdollisesti käyttämä vakuutusyhtiö. Alaikäisen potilaan mahdolliset kiellot hoitotietojen näyttämisestä huoltajalle.
- Lain vaatimat tiedot potilaan Kanta-tietoihin ja Asiakasrekisteriin liittyvistä opastuksista. Tieto siitä, onko asiakasta opastettu Sähköisen Arkiston ja Sähköisen Reseptin käytöstä. Tieto siitä, hyväksyykö asiakas, että hänen tietojansa säilytetään Medisport Oy:n käyttämässä keskitetyssä rekisterissä. Tieto siitä, hyväksyykö asiakas, että hänen Kannasta haettuja tietojansa voidaan käyttää tukemaan häneen kohdistuvaa hoitoa.
- Potilaan asiakkuuden aikana kertynyt sairaanhoidollinen hoitokertomus. Käyntipäivät, tapaturmapäivät, hoitotapahtuman sisältö, diagnoosit, mahdolliset sairauslomat.
- Potilaan asiakkuuden aikana kertynyt fysioterapeuttinen hoitokertomus. Käyntipäivät, hoitoteksti, fysiokortin alku- ja loppuanalyysi sekä hoitosuunnitelmat.
- Potilaan ostamat tuotteet sekä niistä luodut kuitit ja laskut.

## **Säännönmukaiset tietolähteet**

- Pääasiallinen tietolähde on potilas itse.
- Potilaan suostumuksella voidaan hoitoon tarvittavia potilastietoja hakea Kanta-palvelusta.
- Alaikäisen potilaan tapauksessa tietoja voidaan kerätä potilaan huoltajalta.
- Jos potilaalla on edunvalvoja, tietoja voidaan kerätä potilaan edunvalvojalta.
- Potilaasta otettavien laboratoriotutkimusten tulokset haetaan laboratorion palveluiden tarjoajan Synlab Helsingin järjestelmistä ja tallennetaan Asiakasrekisterin hoitokertomukseen.
- Potilaasta otettavien röntgentutkimuksien tulokset haetaan Synlab:in omista järjestelmistä tutkittaviksi, mutta kuvatietoja ei tallenneta Asiakasrekisteriin.
- Yritysassiakkaana toimivan yrityksen yhteyshenkilöt toimittavat työterveyteen tarvittavat yritystiedot.

## Tietojen säilytysaika ja säilytysajan määrittämisen kriteerit

Potilaan tiedot kuuluvat terveydenhoitoon ja ne noudattavat sosiaali- ja terveysministeriön asetusta potilasasiakirjoista. Pääsääntöisesti potilasasiakirjoja säilytetään 12 vuotta potilaan kuolemasta tai, jos sen ajankohta ei ole tiedossa, 120 vuotta potilaan syntymästä.

## Tietojen säännönmukaiset luovutukset

- Potilaalle itselleen hänen potilastietolain takaamien oikeuksien perusteella.
- Potilaan huoltajalle tai edunvalvojalle, mikäli potilas itse on alaikäinen ja suostuu tietojen luovukseen tai jos potilas on todettu kykenemättömäksi valvomaan omaa etuaan ja hänelle on asetettu edunvalvoja.
- Potilaan käyttämille vakuutusyhtiöille, potilaan suostumuksella.
- Medisport Oy:n ulkopuoliselle sosiaali- tai terveydenhuollon palveluntarjoajalle joko lainsäädännön tai potilaan oman luovutusluvan mukaan.
- Viranomaisille heidän lainmukaisten pyyntöjensä mukaan.
- Yritysasiakkaille luovutetaan heidän työntekijöistään yritysten oikeuksien sallimaa seurantatietoa palveluiden käytöstä. *Yritysasiakkaille ei luovuteta heidän työntekijöidensä hoitotietoja.*
- Potilastietoja lähetetään Kelan ylläpitämään sähköiseen reseptikeskukseen ja sähköisen potilastiedon arkistoon (Kanta) osana potilaan hoitokirjauksia.

## Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## Rekisterin suojausten periaatteet ja rekisterin säilytyspaikka

Henkilökunnan on tutustuttava ja allekirjoitettava asianmukaiset salassapitovelvoitteet ennen kuin heille sallitaan pääsy rekisteriin.

Sähköiset aineistot:

- Sähköinen aineisto säilytetään ulkoisen palveluntarjoajan konesalissa Suomen rajojen sisällä. Ulkoinen palveluntarjoaja vastaa konesalin asianmukaisesta fyysisestä turvallisuudesta, tietoturvasta ja varmuuskopioinnista. Sähköisen aineiston tietoihin on pääsy ainoastaan rajatusta sisäverkosta vahvoilla tunnistautumiskeinoilla.
- Henkilökunnan pääsy- ja käyttöoikeudet riippuvat heidän toimenkuvastaan. Henkilökunnan käyttäjätunnukset poistetaan käytöstä, kun käyttäjän työsuhte Medisport Oy:hyn päättyy.
- Sähköisen aineiston tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon.

Fyysiset aineistot:

- Fyysiset aineistot säilytetään lukituissa arkistoissa ja niihin on pääsy ainoastaan niillä henkilökunnan jäsenillä, joilla on toimenkuvansa ja tietotaitonsa puolesta tarve ja edellytykset tietojen käyttöön.

## **Rekisteröidyn oikeudet**

### *A) Oikeus saada pääsy tietoihin (EU 2016/679:n 15. artikla)*

- Potilas voi halutessaan pyytää, että rekisteriin hänestä merkityt tiedot tulostetaan tai luovutetaan hänelle sähköisessä muodossa.

- Potilas voi esittää pyynnön saada pääsy häntä koskeviin tietoihin tekemällä kirjallisen pyynnön Medisport Oy:n asiakaspalveluun ja vierailemalla jossakin Medisport Oy:n toimipisteistä.

### *B) Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (EU 2016/679:n 77. artikla)*

- Potilalla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan asetuksia.

### *C) Oikeus vaatia tiedon korjaamista (EU 2016/679:n 16. artikla)*

- Potilas voi vaatia rekisterissä olevan itseään koskevan virheellisen tiedon korjaamista.

- Potilas voi esittää vaatimuksen tiedon korjaamisesta toimittamalla kirjallisen pyynnön Medisport Oy:n asiakaspalveluun tai vierailemalla jossakin Medisport Oy:n toimipisteistä.

### *D) Oikeus poistaa tiedot (EU 2016/679:n 17. artikla)*

- Potilalla on oikeus pyytää rekisterin ylläpitoa poistamaan hoitotyön kannalta turha tai virheellinen tieto rekisteristä oikaisupyynnöllä (kohta C).

- **Oikeutta kaikkien potilastietojen poistoon ei ole**, koska sairaanhoidossa potilastietojen käsittely ja säilyttäminen on lainsäädännöllä velvoitettua toimintaa. 17. artikla ei koske viranomaisen lakisäätteisiä asiakirjoja.

- Potilas voi esittää vaatimuksen tiedon poistosta toimittamalla kirjallisen pyynnön Medisport Oy:n asiakaspalveluun tai vierailemalla jossakin Medisport Oy:n toimipisteistä.

### *E) Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (EU 2016/679:n 20. artikla)*

- Potilas voi pyytää tietonsa sähköisessä tai tulostetussa muodossa, jotka hän voi itse luovuttaa toisen järjestelmän ylläpitäjälle.

- Potilas voi esittää pyynnön saada pääsy häntä koskeviin tietoihin tekemällä kirjallisen pyynnön Medisport Oy:n asiakaspalveluun ja vierailemalla jossakin Medisport Oy:n toimipisteistä.

- Potilaan tekemistä pyynnöistä tehdään kirjallinen merkintä tietojärjestelmään.

- Medisport Oy voi pyytää potilasta todistamaan henkilöllisyytensä ja oikeutensa pyytämiinsä tietoihin.