

Politique de protection des données personnelles

Version mise à jour le 12 Février 2020

Importance de la protection de votre vie privée

Nous plaçons au cœur de notre engagement la transparence concernant les données collectées à votre sujet, leur utilisation et les entités avec lesquelles nous les partageons.

Nous proposons plusieurs possibilités à nos utilisateurs concernant les données que nous collectons, utilisons et partageons comme indiqué dans la présente Politique de protection des données personnelles.

Quelles données personnelles sont collectées et pour quelles finalités ?

Lorsque vous nous transmettez vos coordonnées, nous pouvons mener des actions nous conduisant à vous contacter par téléphone afin de recueillir des informations relatives à votre projet professionnel, votre parcours de formation, vos modalités de financement, vos motivations, votre souhait concernant une formation de long-terme, les bloquants en lien avec la solution proposée, la date estimée de démarrage, ainsi que les paramètres pouvant conduire à un éventuel refus. Ces données sont utilisées pour l'enregistrement, la consultation, l'utilisation, la complétion, l'extraction et la transmission pour promouvoir les parcours formations que nous proposons.

Le recueil de ces données a pour finalité de recueillir votre expérience utilisateur, suivre votre progression, permettre des échanges entre apprenants, des échanges entre l'équipe pédagogique et les apprenants, mettre en place un suivi personnalisé et des statistiques d'apprentissage.

Dans quels cas partageons-nous vos données avec des tiers ?

Toutes vos données personnelles collectées par l'Ecole de Sophrologie Caycédienne de Carcassonne, sont destinées à son usage exclusif.

En aucun cas, l'Ecole de Sophrologie Caycédienne de Carcassonne ne vend ni ne loue vos données personnelles à des tiers à des fins de marketing.

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, vos données personnelles peuvent être transmises à des sous-traitants auxquels l'Ecole de Sophrologie Caycédienne de Carcassonne peut faire appel, qui ne sont en l'occurrence que des formateurs qui n'auront comme données personnelles que votre prénom et votre nom.

Vos données personnelles peuvent être transmises dans le cadre d'une obligation légale ou si de bonne foi nous pensons que cela s'avère nécessaire afin d'apporter une réponse à toute réclamation

à l'encontre de l'Ecole de Sophrologie Caycédienne de Carcassonne. En outre l'Ecole de Sophrologie Caycédienne de Carcassonne peut être amené à transmettre vos données pour se conformer à toute demande judiciaire, faire exécuter tout contrat conclu avec nos membres, tel que les Conditions Générales d'Utilisation et la présente Politique de Protection des Données Personnelles, en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne, dans le cadre d'enquêtes et d'investigations ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de l'Ecole de Sophrologie Caycédienne de Carcassonne, ses membres et plus généralement tout tiers.

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsque celui-ci est requis, nous pouvons agréger des données vous concernant. Cela concerne tout ou partie de vos Données Personnelles. Ces informations agrégées seront utilisées exclusivement conformément aux finalités décrites ci-dessus.

Nous assurons la conservation de vos données personnelles uniquement au sein de l'Union Européenne.

Comment sont protégées vos données personnelles ?

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité visant à protéger vos données. Nous surveillons régulièrement nos systèmes afin de détecter d'éventuelles failles, vulnérabilités et attaques. Néanmoins, cela ne nous permet pas de garantir la sécurité des informations que vous nous envoyez. Il n'y a aucune garantie que les données ne seront pas accessibles, divulguées, modifiées ou détruites par une violation de nos protections de gestion, techniques ou physiques.

Dans le cas d'un piratage de nos systèmes visant à récupérer vos données, vous serez prévenu sous 72 heures selon la procédure en vigueur au sein de l'Ecole de Sophrologie Caycédienne de Carcassonne.

Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

La durée de conservation de vos données dépend des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

La totalité de vos données personnelles sont archivées à l'issue des périodes suivantes :

- 3 ans après n'avoir eu aucune interaction avec nos sollicitations marketing ;
- 5 ans après votre dernière utilisation de nos outils ou nos supports de communication.

Vos données personnelles seront supprimées sur simple demande de votre part.

Dans ce cadre, nous conservons certaines informations sous une forme anonymisée ou agrégée notamment celles relatives à la navigation et à l'utilisation des services proposés dans une finalité

d'optimisation et d'amélioration des services de l'Ecole de Sophrologie Caycédienne de Carcassonne. Toutes autres informations seront supprimées.

Marketing direct

Nous utiliserons vos données personnelles pour vous envoyer des offres commerciales et des invitations à des enquêtes par e-mail, SMS, téléphone et courrier postal.

Pour optimiser votre expérience et votre information sur nos formations, nous vous enverrons les informations utiles, des conseils de produit ainsi que des offres personnalisées. Nous utilisons les catégories de données personnelles suivantes :

- Les coordonnées telles que : adresse e-mail, numéro de téléphone, nom, adresse (si demande de catalogue papier) ;
- L'âge ;
- Les pages consultées sur le site.

Nous ne transférons, ne commercialisons et ne troquons en aucun cas vos données à des fins marketing à des parties extérieures à l'Ecole de Sophrologie Caycédienne de Carcassonne.

Droit d'accès, de rectification, de suppression des données à caractère personnel

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978, les informations vous concernant sont destinées à l'Ecole de Sophrologie Caycédienne de Carcassonne, responsables du traitement. Vous disposez d'un :

- Droit d'accès et de rectification ;
- Droit de verrouillage ou de suppression des données ;
- Droit de retirer votre consentement ;
- Droit d'opposition aux traitements des données personnelles ;
- Droit à la portabilité des données.

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en adressant :

- Un e-mail à l'adresse électronique : bernard.barel@wanadoo.fr
- Un courrier à l'adresse : l'Ecole de Sophrologie Caycédienne de Carcassonne, 46 rue Pierre Germain 11000 Carcassonne