

GRANITOS MORALOS, S.L., empresa especializada en los trabajos con mármol y granito, tienen implantado un Sistema de Gestión de la Calidad, en base a la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Nuestra actividad tiene como prioridad máxima la satisfacción del cliente con la calidad de nuestros productos/servicios consistentes en **elaboración, transformación y venta de mármol, granito y porcelánico**, respondiendo y cumpliendo a las expectativas y requisitos planteados por ellos, así como con el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios; obteniendo así altas cotas de prestigio y reconocimiento dentro del sector, tanto por competitividad como por calidad.

La empresa asume la responsabilidad y el compromiso de llevar a cabo el establecimiento formal de esta Política de Calidad.

La gestión necesaria para cumplir la Política ha sido confiada al Responsable de Calidad. Esta política, aprobada por la Dirección, se concreta en los siguientes objetivos y directrices:

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas (clientes, proveedores, personal, socios, y Administración Pública), poniendo especial énfasis en sus requisitos, en los requisitos legales y reglamentarios, y los propios de la empresa, de aplicación a nuestras actividades, productos y servicios, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- Mantener y aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Mejora continua de procesos.
- Eliminar los costes derivados de la No Calidad.
- Conseguir la implicación de todos los miembros de la organización en los procesos relacionados con la Calidad.

Los objetivos de Calidad generales que la empresa pretende alcanzar con la aplicación en la práctica diaria de las directrices definidas en su Política de Calidad y que sirven como marco de referencia, son los siguientes:

- Conseguir la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE. El cumplimiento de este objetivo pasa por el cumplimiento de otros como: establecer un sistema de gestión y control que mejore continuamente los procesos productivos.
- Conseguir un producto final acorde con los requisitos establecidos.
- Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de la empresa con esta Política de Calidad y desarrollar una gestión de la Calidad participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla.
- Mejorar continuamente todos los procesos aumentando la eficacia de los mismos y eliminando los costes de la no-calidad.

Navalmoral de la Mata. 15 de marzo de 2024

La Dirección