

# POLÍTICA DE CALIDAD

En Tecnicontrol Ensayos No Destructivos S.L. somos especialistas en todo tipo de END. Ofrecemos servicio a una gran variedad de sectores. Para ello, utilizamos una amplia variedad de métodos de END, incluyendo Radiografía (tanto digital como convencional), Ultrasonidos, Partículas Magnéticas, Líquidos Penetrantes e Inspección Visual.

La Política de Calidad de TECNICONTROL END S.L. se basa en el compromiso de proporcionar servicios de END fiables, imparciales y técnicamente competentes, orientados a alcanzar y mantener un alto nivel de satisfacción de nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de los requisitos aplicables y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Para desarrollar esta Política la Dirección de TECNICONTROL END S.L asume los siguientes compromisos:

- Cumplir con todos los requisitos legales, normativos, contractuales y otros requisitos aplicables a nuestra actividad.
- Identificar y abordar las cuestiones internas y externas, así como los riesgos y oportunidades, que puedan afectar a la calidad de nuestros servicios.
- Garantizar la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Proporcionar y mantener los recursos necesarios, incluyendo instalaciones, equipos de inspección y verificación, así como personal cualificado, asegurando su competencia, formación y certificación.
- Asegurar la imparcialidad, objetividad y confidencialidad en la realización de los ensayos y en el tratamiento de la información de nuestros clientes.
- Establecer y revisar objetivos de calidad coherentes con esta política.
- Comunicar, difundir y asegurar el conocimiento, comprensión y aplicación de esta política por parte de todo el personal de la organización.
- Controlar de forma eficaz los procesos que influyen en la calidad del servicio, prestando especial atención a:
  - La relación y atención al cliente.
  - La calidad del servicio y su adecuación a los requisitos especificados.
  - El cumplimiento de los plazos de entrega acordados.

La presente Política de Calidad es revisada periódicamente para garantizar su adecuación continua y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.