

EN COURS DE MODIFICATIONS



Pourquoi faire un achat test?

Vous pensez connaître votre parcours client? Testez-le.

Nos achats tests vous offrent une immersion réelle dans l'expérience vécue par vos clients.

Objectifs:

- Identifier les points de friction
- Évaluer la fluidité du parcours d'achat
- Détecter les opportunités d'amélioration
- Obtenir un regard extérieur, neutre et expert



Un rapport complet et actionnable

- ✓ Analyse du service client
- ✓ Analyse de la qualité de l'entretien de vente
- ✓ Analyse de l'expérience client
- ✓ Evaluation du point de vente

Comment ça fonctionne?

- 1. Vous choisissez un un scénario de vente
- 2. Nous réalisons l'achat comme un client lambda
- 3. Vous recevez un rapport détaillé comprenant l'analyse sous 15 jours

Toffre découverte : -10% sur votre premier achat test (valable pour un point de vente)



Prêt·e à améliorer votre expérience client?

Demander un devis pour votre achats tests

Contactez-nous pour réserver votre achat test

Vaud et Genève

076 625 80 55

cgfcoaching.ch

cgfpro.contactegmail.com