



CGF COACHING

RÉVÉLONS ENSEMBLE VOTRE POTENTIEL

BROCHURE ACHATS TESTS

2025

cgfcoaching.ch
cgfpro.contact@gmail.com



Pourquoi faire un achat test ?

Vous pensez connaître votre parcours client ? Testez-le.

Nos achats tests vous offrent une immersion réelle
dans l'expérience vécue par vos clients.

Objectifs :

- Identifier les points de friction
- Évaluer la fluidité du parcours d'achat
- Détecter les opportunités d'amélioration
- Obtenir un regard extérieur, neutre et expert



Un rapport complet et actionnable

- ✓ Analyse du service client
- ✓ Évaluation de la qualité de service
- ✓ Recommandations concrètes
- ✓ Priorisation des actions à fort impact

Comment ça fonctionne ?

1. Vous choisissez un un scénario de vente
2. Nous réalisons l'achat comme un client lambda
3. Vous recevez un rapport détaillé comprenant l'analyse sous 15 jours

🎁 Offre découverte : -10% sur votre premier achat test
(valable pour un point de vente)



Un rapport complet et actionnable

- ✓ Analyse du service client
- ✓ Évaluation de la qualité de service
- ✓ Recommandations concrètes
- ✓ Priorisation des actions à fort impact

Comment ça fonctionne ?

1. Vous choisissez un un scénario de vente
2. Nous réalisons l'achat comme un client lambda
3. Vous recevez un rapport détaillé comprenant l'analyse sous 15 jours

🎁 Offre découverte : -10% sur votre premier achat test
(valable pour un point de vente)



Prêt·e à améliorer votre expérience client ?

Demander un devis pour votre achats tests

Contactez-nous pour réserver votre achat test



Vaud et Genève



076 625 80 55



cgfcoaching.ch



cgfpro.contact@gmail.com