



مكارم النخبة

Makarem Alnokhba





مكارم النخبة

Makarem Alnokhba

تجدون لدينا مجموعة واسعة من أحدث التصاميم العالمية
وأجود المنتجات بأفضل الأسعار



HANSA



GEBERIT

LAUFEN

NOFER



KERAMAG



NIAGARA
CONSERVATION



VitrA



@malnokhba

| 92 00 02 965

| www.malnokhba.com



مكارم النخبة
Makarem Alnokhba

“شهادة ضمان للعميل”

تلتزم شركة مكارم النخبة بتقديم خدمة الضمان وفقاً
لسياسة الشركة والمعلن عنها

العميل : -----

فاتورة رقم : ----- والصادرة من -----

الختم



”سياسة الضمان“

تلتزم ”مكارم النخبة“ بتقديم خدمة الضمان وفقاً للشروط التالية :

- ✓ يجب احضار الفاتورة الأصلية
- ✓ خدمة الصيانة في المدينة الصادرة منها الفاتورة
- ✓ خدمة الصيانة لا تشمل أعمال الفك و التركيب و التوصيل
- ✓ الضمان لا يشمل سوء الاستخدام و التركيب الخاطئ
- ✓ لا يمكن للعميل استخدام حق الضمان في حال قام بعمل صيانة للمنتج خارج الشركة
- ✓ لا يشمل الضمان استخدام مواد تنظيف غير مناسبة مثل الأحماض والمواد الكيميائية
- ✓ تلتزم ”مكارم النخبة“ بتطبيق مدة الضمان و ما يحتويه



تلتزم مكارم النخبة بتقديم خدمة الضمان لعملائها بعد التأكد من وجود عيب في الصناعة (بعد تقرير الفني المختص لدينا)



تتحمل مكارم النخبة تكلفة أجور الصيانة وقطع الغيار خلال مدة الضمان وفي حال إنتهاء المدة تتم الصيانة وفقاً للأسعار المعتمدة لدى مكارم النخبة.



مكارم النخبة

Makarem Alnokhba

- ★ الخزف
- ★ الخلاطات
- ★ المغاسل الخشبية
- ★ الاكسسوارات
- ★ ماكينة السيفون
- ★ مغاسل PVC



سنوات
YEARS



• ضمان الخزف :

5 سنوات ضمان عيوب التصنيع لماكينة سيفون
5 سنوات ضمانات ثبات اللون - و عيوب التصنيع
3 سنوات ضمان على مفصلات الستانلس ستيل فقط

• ضمان الخلطات :

ضمان 5 سنوات على اللمعة و اللون
ضمان 5 سنوات قلب الخلط و عيوب التصنيع
ضمان 2 سنة على اللوحة الالكترونية للخلط الذكي
ضمان سنة واحدة على بطارية الخلطات الذكية

• ضمان المغاسل الخشبية

5 سنوات ضمان ثبات لون حوض المغسلة
5 سنوات ضمان اللون و عيوب التصنيع على المفصلات
و المسكات

• ضمان الاكسسوارات :

5 سنوات ضمان ثبات اللون و عيوب التصنيع

• ماكينة السيفون :

على التهريب و عيوب التصنيع

• مغاسل PVC :

على اللون و عيوب التصنيع

★ أكسسوارات أستانلس ستيل ★ الصفايات
★ مغاسل الأستانلس ستيل ★

سنة
YEARS



مقاومة الصدأ و اللون



مكارم النخبة

Makarem Alnokhba

WARRANTY



★ ماكينة سيفون جبيريت
★ أحواض القدم والبانيوهات

10
سنوات
YEARS



عيوب التصنيع والتهريب ماكينة السيفون
على ثبات اللون لأحواض القدم والبانيوهات

سنوات
YEARS

★ ضمان الجاكوزي
وغرف البخار



ضمان شامل لعيوب التصنيع و الأعطال
5 سنوات ضمان الخلط المرفق مع الجاكوزي و غرف البخار
ضمان سنة واحدة المضخات و الموتور.

★ ضمان الشطاف



سنوات

YEARS

ضمان على التهريب الناتج عن عيوب التصنيع



مكارم النخبة

Makarem Alnokhba

WARRANTY



سنة
YEAR

★ المرايا LED

★ شطاف Grohe

★ سماعات ومساطر الدش



على ثبات اللون للمرايا الإيطالية

على التهريب وعيوب التصنيع لشطاف Grohe

على التهريب وعيوب التصنيع لسماعات ومساطر الدش

نصائح التركيب والارشادات الفنية لتركيب الخلاطات

- ينصح بالتعامل مع فنيين محترفين لتركيب و صيانة القطع لتجنب الأضرار والتسريبات التي قد تحدث عند التركيب أو الصيانة الخاطئة
- من اللازم تركيب فلتر مناسبة مع تجهيزات الخلاطات على ان يتم تنظيفها بشكل دوري
- اذا كان المنزل جديداً وهي المرة الأولى لتركيب خلاطات على المواسير والتمديدات يجب فتح المحابس و إخراج بعض الماء منها للتخلص من الأتربة والرواسب الموجودة فيها والتي تؤثر على أداء الخلاط
- يتم تنظيف الخلاط بالماء والصابون فقط مع تجفيفه بقطعة لينة من القماش مع التأكيد على عدم استخدام أي منظفات تحتوي على الأحماض أو الكحول أو المنظفات البودرة كذلك ليف التنظيف المعدني و الأسفنج الكاشط
- ضغط المياه الموصي به من 2 إلى 5 بار أقصى درجة حرارة للماء الساخن 70 درجة مئوية

نصائح التركيب للشور كابين (غرف الاستحمام)

اشتراطات التركيب والتجهيزات الخاصة

- توفر فتحة تصريف خاصة بالشور مع مراعاة التأسيس بحيث يوجد مسافة بين فتحة التصريف ولي الجرجور الخاص بحوض القدم
- ضرورة تركيب الأحواض بخلطة إسمنتية لتلافي الميل الطبيعي الموجود بأرضية الحمام والخاص بتجميع المياه لفتحة الصفاية الرئيسية كذلك زيادة قوة تحمل الحوض للأوزان والتي من الممكن أن تؤدي إلى كسر حوض القدم نتيجة عدم اتزان الحوض ووجود فراغات تؤدي إلى حدوث تشققات و كسر
- مراعاة أن يتم وزن القوائم الخاصة بالزجاج مع الأبواب وحوض القدم ليتم اغلق الأبواب بشكل سليم

“نصائح عامة”

- يتم تعبئة الفراغات ما بين الجدار وحوض القدم بعد اتمام عملية التركيب والوزن بالسيلكون حتى لا تتجمع المياه أسفل حوض القدم مما يؤدي إلي تكون الميكروبات والبكتريا والتي ينتج عنها روائح كريهة مع مراعاة أن تكون نوعية السيلكون جيدة حتى لا يتغير اللون إلى الأسود
- في حال كان التركيب بمعرفة ورشة التركيب الخاصة بالشركة يكون وفقاً لما يلي : -
- الورشة تقوم بتركيب الشور كابين و غير مسؤولة عن عمل الخلطة الإسمنتية و يتم تنفيذها بمعرفة العميل
- يتم إغلاق الفراغات ما بين حوض القدم والجدار بمعرفة الورشة حيث أن السيلكون متوفر لدى فني الشركة
- الضمان يشمل عدم تغير لون حوض القدم فقط

نصائح لتركيب وتشغيل الجاكوزي والهيدرومساج

- التمديدات الأساسية التي يجب توفرها قبل عملية التركيب وهي : -
- توفر خط كهرباء (220 فولت) بفيش ثلاثي والتأكد من وصول الكهرباء به
- توفر تمديدات المياه (حار وبارد) مع محبس زاوية جاهز للتوصيل .
- توفر فتحة تصريف خاصة بالجاكوزي أو الهيدرومساج (فقط) .
- ضرورة عدم التركيب لتلك القطع أو الأدوات الصحية بشكل عام إلا بعد الانتهاء من جميع الأعمال داخل البيت من أعمال
- (تشطيب - دهان- كهرباء- جبس- بلاط) وذلك للمحافظة عليها من
- الخدوش أو سوء الاستخدام من العمال الموجودين بالموقع لذا يفضل
- تركيبها بعد الانتهاء من أعمال الجلي والتنظيف .
- تعتمد طريقة عمل الجاكوزي على ضرورة تعبئة حوض الجاكوزي مع توفر
- منسوب مياه معين (فوق فتحات المياه) بحيث تغطي تلك الفتحات حيث
- يتم سحب المياه من المغطس وإعادة دفعها مرة أخرى من خلال تلك
- الفتحات .

وسائل الأمان المتبعة بالجاكوزي والهيدرومساج :-

- جسم المغطس مصنع من مادة الإكريليك وهي مادة غير موصلة للكهرباء قريبة في خواصها إلي مادة (البلاستيك) كذلك الفتحات والوصلات وتمديدات المياه .
- ضرورة تأسيس فيش ثلاثي والتأكد من عمل خط أرضي لتفريغ الشحنات الكهربائية الزائدة .
- وجود مفتاح أمان (بمفتاح الكهرباء) يقوم بفصل الكهرباء عن الجاكوزي عند حدوث أي ارتفاع أو صدمة بالكهرباء تلقائيا .
- الحساس وهو عبارة عن شريحة إلكترونية مثبتة علي جسم المغطس من الداخل وموصلة بالدينامو فكرة عملها تعتمد علي ضغط المياه علي جسم المغطس عند تعبئته مما يؤدي إلي فتح الدائرة الكهربائية ما بين علبة الكهرباء والدينامو ليعمل وعليه فإن الدينامو لا يعمل في حال كان المغطس غير مملوء بالمياه وبالمنسوب المطلوب (فوق فتحات المياه) كذلك تعتبر كوسيلة أمان وحماية للدينامو في حال التشغيل الخاطئ بدون ماء او ضد عبث الأطفال.

