

KundenberaterIn für Messeaussteller dt./engl. (m/w/d)

Die Sutter Dialog GmbH & Co. KG sucht ab sofort in Vollzeit (40 Stunden) eine/n **Sachbearbeiter*in (m/w/d) für die telefonische und schriftliche Betreuung von Ausstellern großer deutscher Messeveranstalter im Bereich Standbau und technische Beratung.**

Die Sutter Dialog GmbH & Co. KG ist ein eigenständiges Unternehmen, das in den letzten 20 Jahren von anfangs 25 auf heute mehr als 140 Mitarbeiter gewachsen ist.

Seit unserem Gründungsjahr 1999 verfolgen wir das Ziel, Ausstellern und Besuchern von Messeveranstaltungen bereits im Vorfeld der Messeplanung einen bestmöglichen Service zu bieten.

Sehr gute Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten für engagierte Mitarbeiter*innen, eine sehr geringe Personalfuktuation sowie eine offene und freundliche Unternehmenskultur zeichnen uns aus.

Nähere Informationen findest Du bitte auch unter www.sutter-dialog.de.

Was wir Dir bieten:

- Startgehalt 2300 € brutto (40 Std./Woche)
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Home Office an 2-3 Tagen pro Woche nach Einarbeitung bzw. Probezeit
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge nach dem 6. Monat Betriebszugehörigkeit
- Aufstiegsmöglichkeiten
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Einarbeitung und Startbegleitung (ca. 6 Monate)
- Kerneinsatzzeiten: montags bis freitags zwischen 8:00 und 18:00 Uhr, ggf. Einsätze a, Wochenende oder an Feiertagen
- Kostenlose Parkplätze direkt vor der Tür
- Sehr gute Anbindung an den ÖPNV
- Interne Coachingabteilung

Deine Aufgaben:

- Betreuung und Beratung bei technischen Anfragen von Messekunden (Aussteller)
- Du nimmst eingehenden Anrufe und E-Mails internationaler Kunden unserer Auftraggeber entgegen und beantwortest die Anliegen fachkundig und zuverlässig
- Betreuung und Beratung von Besuchern und Ausstellern internationaler Messen via Telefon, E-Mail und Webchat

Deine Voraussetzungen:

- Sehr gute Deutsch (verhandlungssicher)- und Englischkenntnisse (verhandlungssicher) in Wort und Schrift sind **zwingend** erforderlich
- Kenntnisse einer weiteren Sprache sind willkommen
- Freude am persönlichen Dialog mit Kunden am Telefon und via E-Mail
- PC-Kenntnisse
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Flexibilität, Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit und Einsatzbereitschaft
- Räumliches und technisches Denkvermögen

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung!

Bei Rückfragen kontaktiere mich gerne persönlich.

Mit freundlichen Grüßen

Anna Jung
Sutter Dialog GmbH & Co. KG

Tel.: +49 201 3101-205

anna.jung@sutter-dialog.de

E-Mail: bewerbungen@sutter-dialog.de