



# STELLENBESCHREIBUNG

Die Sutter Dialog GmbH & Co. KG sucht ab sofort in Vollzeit (40 Stunden)  
**Service Center Agenten (m/w/d) für den technischen Support im Inbound**

Wir bieten vielfältige Aufgabenbereiche im Bereich Dialogmarketing für Messeveranstalter, Privatbanken, Industrieunternehmen und Wohnungsgesellschaften.

Seit unserem Gründungsjahr 1999 hat sich vieles verändert, aber einiges hat sich nicht geändert: unsere Leidenschaft für Service und unser Bestreben, Lösungen für unsere Kunden zu finden.

Sutter Dialog ist ein eigenständiges Unternehmen und in den letzten 20 Jahren von anfangs 25 auf heute mehr als 140 Mitarbeiter gewachsen.

Ausgezeichnete Einstiegschancen und eine offene, freundliche Unternehmenskultur zeichnen uns aus.

In unserer Unit Banken-/IT-Services bieten wir das gesamte Spektrum des Electronic-Banking-Supports an. Wir betreuen Kundenhotlines und Servicehotlines für **Firmenkunden (MultiCash) und Privatkunden (Fin/TS) diverser Privatbanken** und bieten eine **kompetente EDV Unterstützung**.

Nähere Informationen findest Du bitte auch unter [www.sutter-dialog.de](http://www.sutter-dialog.de).

## Was wir Dir bieten können:

- Startgehalt 2300€ brutto (Vollzeit)
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge ab dem 6. Monat Betriebszugehörigkeit
- Aufstiegsmöglichkeiten
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Einarbeitung und Startbegleitung (ca. 6 Monate) durch unser Qualitätsmanagementsystem
- Einsatzzeiten: Montags bis freitags zwischen 8:00 und 18:00 Uhr
- Kostenlose Parkplätze direkt vor der Tür
- Sehr gute Anbindung an den ÖPNV
- Hauseigene Trainingsabteilung
- Qualitätssiegel (Service Center Verband Ruhr e.V.)

## Deine Aufgaben:

- Telefonische Kundenbetreuung im Inbound
- Technischer Support im Electronic-Banking
- Sachbearbeitung (E-Mails, Forderungen etc.)
- Internetrecherchen
- Beratung von Kunden und Interessenten



# STELLENBESCHREIBUNG

## Deine Voraussetzungen:

- gutes technisches Verständnis (z.B. Office, Internet, Browser, Mobile Apps)
- Sehr gute Deutsch und gute Englischkenntnisse
- erweiterte PC-Kenntnisse
- Freude am persönlichen Umgang mit Kunden am Telefon
- Lernbereitschaft und Neugierde
- Hohe Service-, Kunden-, und Mitarbeiterorientierung
- (optional) Erfahrungen mit Online-Banking und/oder entsprechender Tools
- Flexibilität, Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Einsatzbereitschaft

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung!

Bei Rückfragen kontaktiere mich gerne persönlich.

## Mit freundlichen Grüßen

**Anna Jung**  
**Sutter Dialog GmbH & Co. KG**

Tel.: +49 201 3101-205

[anna.jung@sutter-dialog.de](mailto:anna.jung@sutter-dialog.de)

E-Mail: [bewerbungen@sutter-dialog.de](mailto:bewerbungen@sutter-dialog.de)