



## **Stellenbeschreibung**

Call Center Agent Inbound (m/w/d), Kundenhotline für eine Privatbank

**Wir suchen für die Sutter Dialog GmbH & Co. KG**

**Ab sofort in Vollzeit**

**Call Center Agent Inbound für eine Privatbank/Leasinggeschäft (m/w/d)**

Die Sutter Dialog GmbH & Co. KG betreibt seit 1999 erfolgreich ein Dienstleistungsunternehmen für komplexe und qualitativ hochwertige Dialogmarketinglösungen.

Zu ihrem Serviceportfolio gehören u.a. diverse Aussteller- und Besucherhotlines, Besuchersupport, Content Management, Vor-Ort-Registrierungen und die Vermarktung von Messenebenleistungen an angemeldete Messeaussteller für zahlreiche Kunden aus der Messebranche.

In unserer Unit Banken-/IT-Services bieten wir das gesamte Spektrum des Kundensupports an. Wir betreuen Kundenhotlines und Servicehotlines für Firmenkunden und Privatkunden diverser Privatbanken und bieten eine kompetente EDV Unterstützung.

Nähere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Internetseite unter [www.sutter-dialog.de](http://www.sutter-dialog.de).

### **Was wir bieten:**

- Startgehalt (Vollzeit), 2.410 EUR (40 Std./Woche)
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Vermögenswirksame Leistungen und eine betriebliche Altersvorsorge (ab 6. Monat)
- Aufstiegsmöglichkeiten
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Einarbeitung und Startbegleitung (ca. 6 Monate) durch unser Qualitätsmanagementsystem
- Home-Office an 2-3 Tagen in der Woche (nach Einarbeitung)
- Einsatzzeiten: montags bis freitags zwischen 10:00 bis 18:00 Uhr
- Kostenlose Parkplätze direkt vor der Tür (Ladestation für E-Bikes)
- Sehr gute Anbindung an den ÖPNV
- Hauseigene Trainingsabteilung
- Qualitätssiegel (Call Center Essen e.V.)

### **Deine Aufgaben:**

- Telefonische Kundenbetreuung im Inbound
- Kundenbetreuung im Kfz-Leasingbereich und Leasinggeschäft einer Privatbank
- Sachbearbeitung (Vertragsprüfung, Erstellung von Ablöseangeboten, etc.)
- Beratung von Kunden und Interessenten
- Kein Verkauf oder Vertrieb

**Deine Voraussetzungen:**

- Gute MS Office Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch und Englischkenntnisse
- Freude am persönlichen Umgang mit Kunden am Telefon
- Lernbereitschaft und Neugierde
- Hohe Service-, Kunden-, und Mitarbeiterorientierung
- Flexibilität, Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Einsatzbereitschaft

Mit freundlichen Grüßen

Anna Jung

[Anna.jung@sutter-dialog.de](mailto:Anna.jung@sutter-dialog.de)

Sutter Dialog GmbH & Co. KG

Tel.: +49 201 3101-205