

Stellenbeschreibung:

Wir suchen für die Sutter Dialog GmbH & Co. KG

WerkstudentInnen in der Disposition (m/w/d) für das Wochenende (Sa und So + Feiertage 07-15:30 Uhr)

ab sofort Mitarbeitende m/w/d für die Disposition.

Die Sutter Dialog GmbH & Co. KG mit Sitz am Berthold-Beitz-Boulevard 420 in Essen wurde 1999 gegründet und beschäftigt heute rund 145 qualifizierte Mitarbeiter/-innen an hochmodernen Multimediaarbeitsplätzen.

Unsere Kerntätigkeit besteht aus der Erbringung verschiedener Dienstleistungen für Messegesellschaften, Privatbanken, Industrieunternehmen, Kultureinrichtungen und Wohnungsunternehmen.

Deine Aufgaben:

- 1st-Level Support für verschiedene Dienstleister im IT-Bereich
- Telefonische Kundenbetreuung von Service- und Notfall Hotlines
- Betreuung von Sperrhotlines
- Aufnahme und Weiterleitung eingehender Meldungen
- E-Mail-Bearbeitung

Voraussetzungen:

- Organisationsfähigkeiten
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Englischkenntnisse
- Teamfähigkeit
- Freude am persönlichen Umgang mit Kunden
- IT-Affinität

Das erwartet Dich:

- Eine fachgerechte intensive Einarbeitung
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- familiäre Arbeitsatmosphäre
- Kostenlose Parkplätze direkt vor der Tür
- Sehr gute Anbindung an den ÖPNV

Interessiert? Dann sende uns bitte Deine aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen an Frau Anna Jung (0201-3101-205), anna.jung@sutter-dialog.de.