



## Stellenbeschreibung

### Call Center Agenten (m/w/d) für die Gewinnung von Kongressteilnehmern

Wir bieten vielfältige Aufgabenbereiche im Bereich Dialogmarketing für Messeveranstalter, Privatbanken, Industrieunternehmen und Wohnungsgesellschaften.

Seit unserem Gründungsjahr 1999 hat sich vieles verändert, aber einiges hat sich nicht geändert: unsere Leidenschaft für Service und unser Bestreben, Lösungen für unsere Kunden zu finden.

Sutter Dialog ist ein eigenständiges Unternehmen und in den letzten 20 Jahren von anfangs 25 auf heute mehr als 140 Mitarbeiter gewachsen.

Ausgezeichnete Einstiegschancen und eine offene, freundliche Unternehmenskultur zeichnen uns aus.

Nähere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Internetseite unter [www.sutter-dialog.de](http://www.sutter-dialog.de).

### Was wir bieten:

- Startgehalt (VZ) von **2410 Euro** (40 Std./Woche) + **Provision je gewonnenen Teilnehmer**
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Homeoffice an bis zu 3 Tagen pro Woche nach der Einarbeitungszeit
- Vermögenswirksame Leistungen und Betriebliche Altersvorsorge nach dem 6. Monat Betriebszugehörigkeit
- Aufstiegsmöglichkeiten
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Einarbeitung und Startbegleitung (ca. 6 Monate) durch unser Qualitätsmanagementsystem
- Kerneinsatzzeiten: montags bis freitags zwischen 8:00 und 18:00 Uhr
- Kostenlose Parkplätze direkt vor der Tür
- Sehr gute Anbindung an den ÖPNV
- Hauseigene Trainingsabteilung
- Qualitätssiegel (Call Center Essen e.V.)

### Deine Aufgaben:

- Telefonische Gewinnung von Kongressteilnehmern namhafter Veranstaltungen (Euroforum/Handelsblatt)

- Telefonische Kundenbetreuung angemeldeter Kongressteilnehmer
- Internetrecherche

**Deine Voraussetzungen:**

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sind zwingend erforderlich
- Vertriebserfahrung ist wünschenswert
- Freude am persönlichen Umgang mit Kunden am Telefon
- PC-Kenntnisse MS Office
- Hohe Service-, Kunden-, und Mitarbeiterorientierung
- Flexibilität, Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Einsatzbereitschaft

Mit freundlichen Grüßen Anna Jung

Sutter Dialog GmbH & Co. KG

anna.jung@sutter-dialog.de

Tel.: +49 201 3101-205