

## **Stellenbeschreibung:**

Wir suchen für die Sutter Dialog GmbH & Co. KG

Ab sofort in Teilzeit (ab 20 Stunden), Arbeitszeiten: Fr-So (jeweils 8 Stunden) und zusätzlich unter der Woche ein halber Tag oder Sa-Mo plus zusätzlich unter der Woche ein halber Tag Call Center Agenten für unseren 24h-Services im Inbound für die Bearbeitung von Stördienst- und Technischen Hotlines mehrerer Auftraggeber.

Wir bieten vielfältige Aufgabenbereiche im Bereich der Kundenkommunikation für Messeveranstalter, Privatbanken, Industrieunternehmen und Wohnungsgesellschaften.

Seit unserem Gründungsjahr 1999 hat sich vieles verändert, aber einiges hat sich nicht geändert: Unsere Leidenschaft für Service und unser Bestreben, Lösungen für unsere Kunden zu finden.

Sutter Dialog ist ein eigenständiges Unternehmen und in den letzten 20 Jahren von anfangs 25 auf heute mehr als 140 Mitarbeiter gewachsen.

Ausgezeichnete Einstiegschancen und eine offene, freundliche Unternehmenskultur zeichnen uns aus.

Was wir bieten:

- Startgehalt TZ 1.205,00 € (bei 20 Stunden)
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Vermögenswirksame Leistungen und Betriebliche Altersvorsorge nach dem 6. Monat Betriebszugehörigkeit
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Einarbeitung und Startbegleitung durch unser Qualitätsmanagementsystem
- Kostenlose Parkplätze
- Sehr gute Anbindung an den ÖPNV
- Hauseigene Trainingsabteilung

Deine Aufgaben

- 1st Level IT-Support
- Aufnahme, Bearbeitung und Weiterleitung eingehender Meldungen
- Entgegennahme von Störmeldungen
- E-Mail und Ticketbearbeitung

Voraussetzungen:

- Angenehme Telefonstimme

- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse
- Sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- IT-fundierte Grundkenntnisse
- Teamfähigkeit
- Freude am persönlichen Umgang mit Kunden am Telefon

Interessiert? Dann sende uns bitte Deine aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen an Anna Jung, (Tel.: 0201-3101-205.), die auch für telefonische Vorabauskünfte gerne zur Verfügung steht.

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!