

## **Wir suchen für die Sutter Dialog GmbH & Co. KG**

**ab dem 01.08.2026 eine/n**

### **Auszubildende/den zur/zum Kauffrau/Kaufmann für Dialogmarketing**

Die Sutter Dialog GmbH & Co. KG mit Sitz in Essen wurde 1999 gegründet und beschäftigt heute rund 140 qualifizierte MitarbeiterInnen an hochmodernen Multimedia-Arbeitsplätzen. Unsere Kerntätigkeit umfasst qualifizierte Dienstleistungen für namhafte nationale und internationale Messe-/Kongressveranstalter, Privatbanken, Industrieunternehmen, Wohnungsunternehmen und Kultureinrichtungen.

Bereits seit Einführung des noch jungen Berufsbildes im Jahr 2006 bilden wir erfolgreich jedes Jahr junge Leute zur / zum Kauffrau / Kaufmann für Dialogmarketing aus.

Die dreijährige Ausbildung (Verkürzung auf 2,5 Jahre möglich) findet in den Bereichen IT-Services (Support für Electronic-Banking Systeme), Messe-Services (Messekundenbetreuung) und 24h-Services (Stördienstabwicklungen und Telefonzentralen) statt.

Selbstverständlich erfolgt der Einsatz auch in unseren kaufmännischen Abteilungen wie z.B. in der Personalabteilung, im Rechnungswesen, dem Controlling und unserem Sekretariat.

Die Auszubildenden erlernen neben der Kundenbetreuung auch alle relevanten Prozesse der Auftragsdurchführung. Angefangen beim ersten Gespräch mit dem Auftraggeber, der Angebotserstellung, der Planung der Kapazitäten, der Schulung der Mitarbeitenden bis zu der Projektinitialisierung, einer ersten Testphase und der Berichterstattung zum Projektende.

#### Was wir Dir bieten:

- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge nach dem 6. Monat Betriebszugehörigkeit
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Eine individuelle Betreuung der Auszubildenden durch unser Azubigremium
- Einarbeitung und Startbegleitung durch unser Qualitätsmanagement-Team
- Kostenlose Parkplätze
- Sehr gute Anbindung an den ÖPNV
- Hauseigene Trainingsabteilung
- Kostenloses Wasser und Obst
- Qualitätssiegel (Call Center Essen e.V.)

#### Deine Voraussetzungen:

- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Freude am persönlichen Umgang mit Kunden
- Erste PC-Kenntnisse (MS Windows und Office)
- Kommunikationsfähigkeit

Interessiert? Dann sende bitte Deine aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

Frau Anna Jung (Tel.: 0201 3101-205.), [anna.jung@sutter-dialog.de](mailto:anna.jung@sutter-dialog.de)

Sutter Dialog GmbH & Co. KG, Berthold-Beitz-Boulevard 420, 45141 Essen

