

## **Mitarbeiter\*in Service Center Disposition/Inbound VZ/TZ (m/w/d) IT-/Notfall-und Servicehotlines**

Mitarbeitende (m/w/d), VZ in Essen für die Disposition,  
Arbeitszeiten 08 bis 16:30 Uhr Einsatz: Montag bis Freitag

Wir suchen für die Sutter Dialog GmbH & Co. KG Mitarbeiter\*innen für den Bereich Inbound in unserer 24h Unit.

Die Sutter Dialog GmbH & Co. KG betreibt seit 1999 erfolgreich ein Dienstleistungsunternehmen für komplexe und qualitativ hochwertige Dialogmarketinglösungen. Zu unseren Auftraggebern zählen namhafte Industrieunternehmen und Wohnungsgesellschaften aus ganz Deutschland, die wir in unserem 24h-Service mit Dienstleistungen im Bereich Facility-Management, Telefonzentralen, technischem Support und Krisenhotlines betreuen.

Nähere Informationen findest Du bitte auch unter [www.sutter-dialog.de](http://www.sutter-dialog.de).

### **Was wir Dir bieten:**

- Startgehalt 2.270,00 €, 40 Std./Woche
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Home Office an 3 Tagen pro Woche nach Einarbeitung möglich
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge nach dem 6. Monat Betriebszugehörigkeit
- Aufstiegsmöglichkeiten nach bereits 12 Monaten
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Familiäre Arbeitsatmosphäre
- Kostenlose Parkplätze
- Sehr gute Anbindung an den ÖPNV

### **Deine Aufgaben:**

- Inbound Telefonie im Rahmen von Stördiensten und IT-Kundendiensten
- 1st-Level Support für verschiedene Dienstleister im IT-Bereich
- Notfall- und Service-Hotlines für versch. Industrie- und Handelspartner

### **Deine Voraussetzungen:**

- Angenehme Telefonstimme
- gute Englischkenntnisse
- IT-Affinität
- Teamfähigkeit
- Freude am persönlichen Umgang mit Kunden am Telefon

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung!

Bei Rückfragen kontaktiere mich gerne persönlich.

**Mit freundlichen Grüßen**

**Anna Jung**

**Sutter Dialog GmbH & Co. KG**

Tel.: +49 201 3101-205

[anna.jung@sutter-dialog.de](mailto:anna.jung@sutter-dialog.de)

E-Mail: [bewerbungen@sutter-dialog.de](mailto:bewerbungen@sutter-dialog.de)

