



Stellenbeschreibung

Kundenberater Inbound für Messe- und Kulturhotlines(m/w/d)

Die **Sutter Dialog GmbH & Co. KG** sucht ab sofort in Vollzeit (40 Stunden) eine/n

Sachbearbeiter*in für die telefonische und schriftliche Betreuung von Messekunden (Besucher & Aussteller)

Sutter Dialog betreibt seit 1999 erfolgreich ein Dienstleistungsunternehmen für komplexe und qualitativ hochwertige Dialogmarketinglösungen für Messeveranstalter in ganz Deutschland. Seit 2007 sind wir Marktführer im Bereich der Aussteller- und Besucherbetreuung für namhafte Messengesellschaften in Deutschland. Zu unserem Serviceportfolio gehören nationale und internationale Aussteller- und Besucher Hotlines.

Nähere Informationen findest Du bitte auch unter www.sutter-dialog.de.

Wenn Du Spaß an der Kommunikation mit Kunden hast, gerne im Team arbeitest und eine langfristige Anstellung suchst, dann bist Du bei uns genau richtig!

Was wir Dir bieten können

- Startgehalt 2410 € brutto (40 Std./Woche)
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Home Office an 2 Tagen pro Woche nach der Probezeit
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge nach dem 6. Monat Betriebszugehörigkeit
- Eine langfristige Perspektive mit Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit für eine spannende Branche
- Persönliche und professionelle Einarbeitung durch Teamleitung und Kollegen und individuelles Coaching durch unsere hauseigene Trainerin
- Kerneinsatzzeiten: montags bis freitags zwischen 7:00 und 18:00 Uhr; Einsätze an Wochenenden und Feiertagen abhängig vom Messekalender erforderlich
- Kostenlose Parkplätze direkt vor der Tür
- Sehr gute Anbindung an den ÖPNV
- Familiäres Arbeitsumfeld

Deine Aufgaben

- Betreuung und Beratung von Besuchern und Ausstellern internationaler Messen via Telefon, E-Mail und Webchat
- Unterstützung bei der Bestellung und Stornierung von Messtickets, Registrierung und Legitimierung von Fachbesuchern und allen Fragen rund um den Messebesuch
- Support von Ausstellern bei der Messevorbereitung sowie der Nutzung von Onlinebestellsystemen

- Reservierung von Führungen, Information und Beratung zu verschiedenen Angeboten im Auftrag eines Weltkulturerbes

Dein Profil

- Du hast Freude daran, unterschiedlichen Menschen aus der ganzen Welt bei ihren Anliegen weiterzuhelfen
- Du sprichst **verhandlungssicher Deutsch und Englisch** und kannst Dich auch schriftlich in beiden Sprachen sehr gut ausdrücken; weitere Sprachen sind herzlich willkommen
- Du hast schon einmal online etwas gekauft und kannst mit einem Computer umgehen
- Du hast Lust, stetig dazulernen und Dein neues Wissen anzuwenden
- Du bist Teamplayer und feierst Erfolge gerne gemeinsam

Ein sympathisches und aufgeschlossenes Team freut sich auf Dich!

Anna Jung
anna.jung@sutter-dialog.de
Sutter Dialog GmbH & Co. KG
Tel.: +49 201 3101-205

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung!