

KULJETUS OY OKSANEN – VAIHTOLAVOJEN **VUOKRAUS- JA TOIMITUSEHDOT**

Yhteystiedot: Kuljetus Oy Oksanen Y-tunnus: 0196014-2 **Osoite:** Veräjämäenpolku 4, 00650 Helsinki **Sähköposti:** asiakaspalvelu@kuljetusoksanen.fi **Puh:** 0400 202 425

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä tilaus- ja toimitusehtoja sovelletaan Kuljetus Oy Oksasen (jäljempänä ”Yhtiö”) suorittamiin vaihtolavojen vuokrausta ja kuljetusta koskeviin tilauksiin. Kuluttaja-asiakkaiden tilauksiin sovelletaan lisäksi pakottavaa kuluttajalainsäädäntöä. Yritys- ja yhteisöasiakkaiden osalta sovelletaan näitä ehtoja sekä kauppalakia (355/1987).

2. Tilaaminen ja vahvistus

Asiakas tekee tilauksen sähköpostitse, puhelimitse tai verkkosivujen kautta. Asiakas vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Tilaus katsotaan sitovaksi, kun Yhtiö on vahvistanut sen (yleensä sähköpostitse). Asiakkaan on tarkistettava tilausvahvistuksen sisältö ja ilmoitettava mahdollisista virheistä viipymättä.

3. Hinnasto ja maksuehdot

- **Hinnat:** Sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevaa hinnastoa (alv 0 % ja alv 25,5 %). Yhtiö pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin.
- **Maksuehto:** Laskun maksuaika on 14 päivää laskun päiväyksestä, ellei toisin ole sovittu.
- **Viivästykset:** Viivästyneestä maksusta peritään korkolain mukainen viivästyskorko sekä kohtuulliset perintäkulut.

4. Toimitus ja sijoituspaikka

- **Sijoittaminen ja luvat:** Asiakas vastaa siitä, että vaihtolavan sijoituspaikka on tarkoitukseen soveltuva ja laillinen, ja että hänellä on tarvittava lupa lavan sijoittamiseen.
- **Tilavaatimukset:** Toimitus tapahtuu raskaalla kalustolla. Tarvitsemme **15-20 metriä pituussuuntaista tilaa, leveyttä noin 3–4 metriä** (itse lava on n. 2,5 m leveä, mutta tilaa pitää olla hieman reunoilla ja **3,5- 5 m metriä korkeutta**.

- **Alusta ja reitti:** Ajoreitin ja sijoituspaikan on oltava mahdollisimman kantava (kovapohjainen). Vaihtolavan sijoituspaikan olisi hyvä olla mahdollisimman **tasainen ja huomattavaa sivuttaiskallistusta on vältettävä**, jotta lavan käsittely on turvallista. Varmistathan, ettei reitillä ole esteitä (esim. autoja, portit lukossa). Talvella asiakkaan on huolehdittava riittävästä aurauksesta ja hiekoituksesta.
- **Vastuunrajoitus:** Yhtiö ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat raskaan ajoneuvon tai kuormatun vaihtolavan normaalista käsittelystä asiakkaan osoittamassa paikassa. Tällaisia rajoituksen piiriin kuuluvia vahinkoja ovat muun muassa:
 - Maan painuminen, asfaltin halkeaminen tai pihapäällysteiden rikkoutuminen.
 - Puiden oksien katkeaminen tai vaurioituminen, mikäli ne ovat ajoreitin tai sijoituspaikan esteenä.
- **Turvallisuus:** Kuljettaja tekee lopullisen päätöksen sijoituspaikan turvallisuudesta. Mikäli toimitus tai nouto estyy asiakkaasta johtuvasta syystä, Yhtiöllä on oikeus veloittaa turhasta käynnistä hinnaston mukaisesti.

5. Vaihtolavan käyttö ja täyttäminen

- **Täyttöaste:** Vaihtolavaa ei saa täyttää yli laidan reunan. Kuorma on lastattava mahdollisimman tasaisesti; painopiste ei saa olla vain toisessa laidassa tai päädyssä – **tämä on erityisen kriittistä painavissa kuormissa**, jotta lavan nosto ja kuljetus on turvallista. Yhtiöllä on oikeus kieltäytyä kuljettamasta vaarallisesti täytettyä kuormaa.
- **Maksimipaino:** Kuorman paino saa olla enintään **14 000 kg** (tai sopimuksen mukaan).
- **Jätelajit:** Lavalle saa sijoittaa vain sovittua jätettä. Kielletyistä tai vaarallisista jätteistä (esim. akut, elektroniikka, renkaat, asbesti) veloitetaan erillinen lajittelu- ja käsittelymaksu toteutuneiden kulujen mukaan.
- **Vastuu lavasta:** Asiakas vastaa lavasta vuokra-aikana. Asiakkaan on huolehdittava, että **vaihtolava on takaisin noudettaessa vastaavassa kunnossa kuin se oli toimitettaessa**.

6. Peruutusehdot

Asiakkaan on ilmoitettava muutoksista tai peruutuksista viipymättä. Vaihtolavan nouto on peruutettava viimeistään 24 tuntia ennen sovittua ajankohtaa. Mikäli peruutus myöhästyy, yhtiöllä on oikeus periä kulut turhasta käynnistä sekä hinnaston mukainen vuokra noutoajan ylittäviltä vuorokausilta.

Yhtiö vapautuu vastuusta viivästysten tai vahinkojen osalta, mikäli syynä on ylivoimainen este (vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva, ennalta-arvaamaton seikka). Yhtiö ilmoittaa esteestä asiakkaalle mahdollisimman pian. Tilauksen purkuoikeus alkaa, kun este on kestänyt yli kaksi (2) viikkoa.

8. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Näihin tilausehtoihin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli yhteisymmärrystä ei synny, asia ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

Määritelmät

Näissä tilausehdoissa käytetyillä määritelmillä on seuraavat merkitykset:

- **Asiakas** = Tilauksen tekevä täysi-ikäinen kuluttaja taikka yritys- tai yhteisöasiakas.
- **Tilaus** = Yhtiöltä tehtävä vaihtolavan vuokraamista tai muuta kuljetuspalvelua koskeva tilaus.
- **Tilausehdot** = Näitä yleisiä tilaus- ja toimitusehtoja.
- **Yhtiö** = Kuljetus Oy Oksanen (Y-tunnus: 0196014-2).

Yritys pidättää oikeuden muuttaa näitä tilausehtoja yksipuolisella päätöksellä. Tilauksiin sovelletaan aina tilaushetkellä voimassa olevia ehtoja, jotka ovat esillä yhtiön verkkosivuilla.