

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Convalis Physiotherapie GmbH

## **Geltungsbereich, Anwendbarkeit und Formvorschriften**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen der Convalis Physiotherapie GmbH, ansässig in der Luzernerstrasse 94, 6010 Kriens. Sie erreichen uns telefonisch unter 041 310 32 70 oder besuchen unsere Website unter <https://convalis-physiotherapie.ch/>.

Andere AGB finden keine Anwendung, auch ohne expliziten Widerspruch. Convalis behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Änderungen werden den Patienten durch Aushänge im Empfangs-/Wartebereich von Convalis sowie auf unserer Website unter <https://convalis-physiotherapie.ch/agb/> mitgeteilt. Die Vorankündigungsfrist beträgt mindestens 30 Tage. Der Patient hat Änderungen an den AGB aus technischen und betrieblichen Gründen zu akzeptieren, sofern sie für den Patienten vorteilhaft sind oder nur mit einer vernachlässigbaren Leistungsminderung verbunden sind. Änderungen, die infolge gesetzlicher Vorgaben oder gerichtlicher Anordnungen erforderlich sind, sind in jedem Fall zulässig. Die AGB sind integraler Bestandteil jedes Vertragsverhältnisses von Convalis mit Patienten. Nebenabreden sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt wurden. Mündliche Aussagen sind ohne schriftliche Bestätigung unverbindlich.

## **Grundversicherung (Physiotherapie auf ärztliche Verordnung):**

Der Patient akzeptiert die Abrechnung der physiotherapeutischen Behandlungen (auf ärztliche Anordnung) entweder auf Papier oder elektronisch im Tiers Payant-System (direkte Rechnungsstellung an die Krankenkasse/Unfallversicherung).

## **Zusatzversicherung für Alternativ- und Komplementärmedizin (Osteopathie und Massage) / Selbstzahler:**

Die angebotene Osteopathie-Dienstleistung erfolgt unter Berücksichtigung der Anerkennungsrichtlinien des Schweizerischen Roten Kreuzes (SRK). Trotz eines vorliegenden Masterabschlusses in Osteopathie von der Buckinghamshire New University (England) gestaltet sich die Anerkennung als eigenständige Therapie gemäß den aktuellen Gesetzesvorgaben als herausfordernd. In der Praxis Convalis wird Osteopathie unter der Tarifziffer Massage angeboten. Der Patient wird darauf hingewiesen, dass die Anerkennung ausländischer Abschlüsse durch das SRK nicht

gewährleistet ist, und der Dienstleister behält sich vor, die Tarifziffer entsprechend anzupassen, sofern sich die Anerkennungssituation ändert.

Der Patient stimmt zu, dass sämtliche Rechnungen direkt an ihn gesendet und zugestellt werden. Falls der Patient über eine Zusatzversicherung für Alternativ- und Komplementärmedizin verfügt, werden Rechnungen für Osteopathie- und Massage-Dienstleistungen je nach individueller Versicherungspolice unterschiedlich behandelt. Die Rückvergütung erfolgt gemäß den Bedingungen des Versicherungsmodells und der individuellen Versicherungspolice. Unfallversicherungen beteiligen sich teilweise an den Kosten. Die genaue Höhe der Kostenübernahme muss der Patient bei seiner zuständigen Versicherung selbst abklären. Um eine Rückerstattung zu erhalten, sendet der Patient die bezahlten Rechnungen seiner zuständigen Versicherung zu.

### **Honorar, Konditionen und Tarife:**

Die jeweils aktuelle Version der auf unserer Website veröffentlichten Preise dient als Richtlinie für Behandlungen. Preisangaben in Prospekten sind unverbindlich. Änderungen in Tarifen und Preisen behalten wir uns vor. Der Patient darf eigene Forderungen gegen Convalis nicht mit der geschuldeten Vergütung verrechnen.

### **Zahlungsverzug:**

Der Patient gerät automatisch in Verzug, wenn er seiner Zahlungsverpflichtung nicht innerhalb der festgelegten Frist nachkommt oder auf begründete Einwände verzichtet. Convalis kann Dritte für das Inkasso einschalten. Kosten des Zahlungsverzugs trägt der Patient.

### **Terminvereinbarung, Verhinderung, Absage und Nichterscheinen:**

Termine können telefonisch oder online vereinbart werden. Der Patient trägt die Verantwortung für die Einhaltung des Termins. Behandlungstermine müssen mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt werden, um Kosten zu vermeiden. Convalis kann bei Verhinderung des Therapeuten Termine absagen oder verschieben. Es wird keine Haftung für Reisekosten übernommen.

### **Haftung:**

Alle Therapeuten von Convalis verfügen über entsprechende fachliche Diplome und behandeln stets gemäß ihrer Qualifikation. Haftungsansprüche nach Behandlungen sowie Ansprüche auf entgangenen Gewinn oder sonstige Folgekosten sind ausgeschlossen. Convalis haftet nicht für den Verlust persönlicher Gegenstände und übernimmt keine Haftung für Unfälle oder Krankheiten durch Gerätenutzung. Der Patient ist für den Abschluss einer Versicherung selbst verantwortlich.

### **Datenschutz:**

Convalis behandelt die personenbezogenen Daten vertraulich und verwendet sie ausschließlich gemäß gesetzlichen Bestimmungen und zur Erfüllung des Behandlungsvertrags. Weitere Informationen zum Umgang mit Daten finden sich unter <https://convalis-physiotherapie.ch/datenschutz/>.

**Schlussbestimmungen:**

Alle Verträge unterliegen schweizerischem Recht. Zuständig sind die ordentlichen Gerichte mit Gerichtsstand in Kriens. Sollten Teile der AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen dennoch verbindlich. Die wirtschaftliche Zielsetzung des Vertrags wird durch rechtlich durchführbare Bestimmungen ersetzt. Der Patient kann ohne schriftliche Zustimmung von Convalis keine Rechte aus diesem Vertrag übertragen.