

1. Conditions générales de tarification

Horaires d'intervention : du lundi au vendredi, de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h. Permanence le samedi uniquement du 1er octobre au 31 mars, sur rendez-vous et selon les conditions d'intervention applicables. Aucune intervention n'est proposée le dimanche ou les jours fériés ; aucune majoration correspondante n'est appliquée y compris le samedi.

Zone 1 : adresse d'intervention située à 30 km maximum par la route de l'agence Climatgaz, 7 rue de Versailles, 78320 Le Mesnil-Saint-Denis. La distance est déterminée selon l'itinéraire routier de référence au jour de la demande.

Hors zone 1 : intervention uniquement après établissement et acceptation préalable d'un devis précisant notamment les frais de déplacement TTC.

Devis : gratuit. Pour les prestations de dépannage, réparation et entretien à domicile, un devis détaillé est remis avant l'exécution, dès le premier euro.

Taux horaires et déplacement hors forfait

Prestation	HT	TTC TVA 5,5 %*	TTC TVA 10 %*	TTC TVA 20 %*
Main-d'œuvre - chauffage, plomberie, autres prestations hors PAC/climatisation - 1 heure	90,63 €	95,61 €	99,69 €	108,76 €
Main-d'œuvre - pompe à chaleur et climatisation - 1 heure	121,54 €	128,22 €	133,69 €	145,85 €
Déplacement zone 1	68,46 €	72,23 €	75,31 €	82,15 €

Décompte du temps hors forfait : minimum facturé de 1 heure. Toute heure supplémentaire commencée est due.

Rendez-vous non honoré : lorsque le technicien s'est effectivement déplacé et n'a pu accéder au domicile ou à l'installation du fait de l'absence du client, seul le déplacement est facturé : 82,15 € TTC (TVA 20 %). Aucun temps de main-d'œuvre ni autre indemnité n'est ajoutée. Aucun frais si le rendez-vous est annulé ou reporté au moins 24 heures ouvrées à l'avance ou en cas de force majeure justifiée.

Forfaits de diagnostic et d'intervention :

Prestation	HT	TTC TVA 5,5 %*	TTC TVA 10 %*	TTC TVA 20 %*
Forfait diagnostic - hors fioul, PAC et climatisation	135,46 €	142,91 €	149,00 €	162,55 €
Forfait intervention 1 heure - hors PAC et climatisation	135,46 €	142,91 €	149,00 €	162,55 €
Forfait intervention 2 heures - hors PAC et climatisation	226,36 €	238,81 €	249,00 €	271,63 €
Forfait diagnostic fioul	199,00 €	-	218,90 €	238,80 €
Forfait diagnostic ballon d'eau chaude électrique - sous réserve de faisabilité technique	80,00 €	-	88,00 €	96,00 €

Tarifs réservés aux interventions au Mesnil-Saint-Denis

Prestation	HT	TTC TVA 5,5 %*	TTC TVA 10 %*	TTC TVA 20 %*
Forfait diagnostic ou intervention 1 heure - hors PAC et climatisation	90,00 €	94,95 €	99,00 €	108,00 €
Forfait intervention 2 heures - hors PAC et climatisation	180,00 €	189,90 €	198,00 €	216,00 €

Composition des forfaits : sauf mention contraire, les forfaits diagnostic et intervention comprennent le déplacement en zone 1 et jusqu'à une heure de main-d'œuvre. Les pièces, fournitures et toute durée supplémentaire sont facturées en complément après acceptation préalable du client. Les forfaits de deux heures comprennent le déplacement en zone 1 et jusqu'à deux heures de main-d'œuvre.

* Un seul taux de TVA est applicable. Il dépend de la nature de la prestation, de l'équipement et de la situation du logement. Le taux définitif est indiqué sur le devis avant intervention.

Forfaits de diagnostic et d'intervention : PAC et Climatisation

Prestation	HT	TTC TVA 5,5 %*	TTC TVA 10 %*	TTC TVA 20 %*
Forfait diagnostic 1 heure	162,73 €	171,68 €	179,00 €	195,28 €
Forfait intervention 1 heure	162,73 €	171,68 €	179,00 €	195,28 €
Forfait diagnostic 2 heures	257,00 €	271,14 €	282,70 €	308,40 €
Forfait intervention 2 heures	257,00 €	271,14 €	282,70 €	308,40 €

2. Entretien, ramonage et climatisation

Prestation	HT	TTC TVA 5,5 %*	TTC TVA 10 %*	TTC TVA 20 %*
Entretien chaudière murale	144,55 €	152,50 €	159,00 €	173,46 €
Entretien chaudière fioul - ramonage et gicleur compris	213,64 €	-	235,00 €	256,37 €
Entretien chaudière fioul à condensation - ramonage et gicleur compris	263,54 €	-	289,89 €	316,25 €
Entretien chaudière au sol - ramonage si conduit de fumée	160,00 €	168,80 €	176,00 €	192,00 €
Entretien générateur Airpulse avec filtre	219,00 €	231,05 €	240,90 €	262,80 €
Entretien appareil supplémentaire - ballon, chauffe-eau ou adoucisseur	80,00 €	84,40 €	88,00 €	96,00 €
Ramonage du conduit de chaudière uniquement	95,00 €	100,22 €	104,50 €	114,00 €
Entretien climatisation monosplit	170,91 €	180,31 €	188,00 €	205,09 €
Entretien climatisation - jusqu'à 5 appareils	238,91 €	252,05 €	262,80 €	286,69 €
Entretien climatisation - jusqu'à 10 appareils	335,45 €	353,90 €	369,00 €	402,54 €

3. Autres forfaits de travaux et traitement des réseaux

Prestation	HT	TTC TVA 5,5 %*	TTC TVA 10 %*	TTC TVA 20 %*
Rinçage du réseau	260,00 €	-	286,00 €	312,00 €
Désembouage avec machine - maison	890,00 €	-	979,00 €	1 068,00 €
Désembouage avec machine - appartement	690,00 €	-	759,00 €	828,00 €

Sauf mention contraire, les pièces, fournitures, consommables et éventuels frais de port ne sont pas compris dans les forfaits. Leur prix est détaillé dans le devis et accepté par le client avant toute fourniture ou pose.

Toute prestation supplémentaire ou modification du prix fait l'objet d'un devis complémentaire ou d'un avenant accepté avant exécution.

Travaux d'installation et de remplacement d'équipements : prix établi sur devis personnalisé, en fonction du matériel, de la configuration des lieux, de l'accessibilité et des travaux nécessaires. Les bases de main-d'œuvre utilisées pour établir les devis constituent des éléments internes de calcul et ne sont pas des forfaits commercialisés séparément.

* Un seul taux de TVA est applicable. Il dépend de la nature de la prestation, de l'équipement et de la situation du logement. Le taux définitif est indiqué sur le devis avant intervention.

Prix annuels. Les prestations comprises, exclusions, conditions d'intervention, durée et modalités de renouvellement sont détaillées dans le contrat d'entretien remis au consommateur avant toute souscription.

4. Chaudières murales basse température

Prestation	HT	TTC TVA 5,5 %*	TTC TVA 10 %*	TTC TVA 20 %*
Chauffe-eau	125,45 €	-	138,00 €	150,54 €
Chauffe-eau à condensation	132,70 €	140,00 €	-	159,24 €
Chaudière murale 19 à 25 kW	154,09 €	-	169,50 €	184,91 €
Chaudière murale 25 à 34 kW	161,36 €	-	177,50 €	193,63 €
Chaudière murale 35 à 40 kW	168,18 €	-	185,00 €	201,82 €

5. Chaudières à condensation

Prestation	HT	TTC TVA 5,5 %*	TTC TVA 10 %*	TTC TVA 20 %*
Chaudière murale à condensation - toute puissance	183,89 €	194,00 €	-	220,67 €
Chaudière murale à condensation + régulation, ballon ou chauffe-eau gaz	204,74 €	216,00 €	-	245,69 €
Chaudière au sol à condensation jusqu'à 40 kW	200,95 €	212,00 €	-	241,14 €
Chaudière au sol à condensation au-delà de 40kW max 70KW	224,64 €	237,00 €	-	269,57 €

6. Chaudières au sol, fioul et Airpulse

Prestation	HT	TTC TVA 5,5 %*	TTC TVA 10 %*	TTC TVA 20 %*
Chaudière au sol - ramonage compris	200,91 €	-	221,00 €	241,09 €
Chaudière au sol + ballon + régulation	296,36 €	-	326,00 €	355,63 €
Chaudière au sol + chauffe-eau gaz, ballon ou régulation	246,36 €	-	271,00 €	295,63 €
Chaudière fioul - ramonage et gicleur compris	259,00 €	-	284,90 €	310,80 €
Chaudière fioul - ramonage, gicleur et chauffe-eau gaz	299,00 €	-	328,90 €	358,80 €
Chaudière fioul à condensation - ramonage et gicleur compris	349,00 €	-	383,90 €	418,80 €
Airpulse avec filtre	210,91 €	-	232,00 €	253,09 €
Airpulse avec filtre et chauffe-eau gaz	246,36 €	-	271,00 €	295,63 €
Airpulse à condensation avec filtre	223,70 €	236,00 €	-	268,44 €
Airpulse à condensation avec filtre et chauffe-eau	246,92 €	260,50 €	-	296,30 €

* Un seul taux de TVA est applicable. Il dépend de la nature de la prestation, de l'équipement et de la situation du logement. Le taux définitif est indiqué sur le devis avant intervention.

Prix annuels. Les prestations comprises, exclusions, conditions d'intervention, durée et modalités de renouvellement sont détaillées dans le contrat d'entretien remis au consommateur avant toute souscription.

7. Climatisation et pompes à chaleur

Prestation	HT	TTC TVA 5,5 %*	TTC TVA 10 %*	TTC TVA 20 %*
Climatisation : 1 unité intérieure + 1 groupe extérieur	126,36 €	133,31 €	139,00 €	151,63 €
Climatisation : 2 unités intérieures + 1 groupe extérieur	156,36 €	164,96 €	172,00 €	187,63 €
Climatisation : 3 unités intérieures + 1 groupe extérieur	190,91 €	201,41 €	210,00 €	229,09 €
Climatisation : 4 unités intérieures + 1 groupe extérieur	226,36 €	238,81 €	249,00 €	271,63 €
Climatisation : 5 unités intérieures + 1 groupe extérieur	260,91 €	275,26 €	287,00 €	313,09 €
Pompe à chaleur air/eau	188,63 €	199,00 €	207,49 €	226,36 €
Pompe à chaleur air/eau avec ballon	216,11 €	228,00 €	237,72 €	259,33 €
Ballon thermodynamique seul	127,01 €	134,00 €	139,71 €	152,41 €

8. Explication des taux de TVA

Les montants TTC à 5,5 %, 10 % et 20 % présentés dans ce barème sont des prix alternatifs : ils ne constituent pas un choix laissé au client. Un seul taux est appliqué selon la nature exacte de la prestation, les caractéristiques de l'équipement et la situation du logement.

TVA à 5,5 % : uniquement pour les prestations de rénovation énergétique qui respectent les critères techniques légaux, réalisées dans un logement à usage d'habitation achevé depuis plus de 2 ans. Elle peut notamment concerner l'entretien ou la réparation de certains équipements énergétiques éligibles.

TVA à 10 % : travaux d'amélioration, de transformation, d'aménagement ou d'entretien réalisés dans un logement à usage d'habitation achevé depuis plus de 2 ans, lorsque la prestation ne relève pas du taux de 5,5 %.

TVA à 20 % : notamment logement achevé depuis moins de 2 ans, local professionnel, prestation ou équipement exclu des taux réduits, ou absence des conditions permettant d'appliquer un taux réduit.

Le client certifie sur le devis ou la facture que les conditions d'application du taux réduit sont remplies lorsque cette certification est requise. Le taux définitif figure sur le devis remis avant l'intervention.

9. Informations complémentaires

Forfait diagnostic : utilisé lorsque la recherche de panne conduit à l'établissement d'un devis de réparation. Forfait intervention : utilisé lorsqu'une réparation immédiate ou un remplacement de pièce est réalisé.

Moyens de paiement acceptés : carte bancaire, chèque, virement, paiement en ligne et espèces dans les limites légales.

Réclamations : CLIMATGAZ, 7 rue de Versailles, 78320 Le Mesnil-Saint-Denis e-mail : direction@climatgaz.fr. Après une réclamation écrite préalable restée sans solution, le consommateur peut saisir gratuitement : SAS Médiation Solution, 222 chemin de la Bergerie, 01800 Saint-Jean-de-Niost - 04 82 53 93 06 - <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Référence fiscale : <https://entreprendre.service-public.fr/vosdroits/F23568>

Capital social : 7 622,45 € - Siège : 7 rue de Versailles, 78320 Le Mesnil-Saint-Denis
RCS Versailles 385 304 753 - APE 4759B - TVA intracommunautaire FR 94 385304753

* Un seul taux de TVA est applicable. Il dépend de la nature de la prestation, de l'équipement et de la situation du logement. Le taux définitif est indiqué sur le devis avant intervention.